

Zmluva o spolupráci č.735-2022

**k zabezpečeniu a realizácii ekologického vratného systému nádob na nápoje
pre predajcov nápojov na akcii
„Vianočné trhy 2022 a 2023“**

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „Zmluva“)
Č. BKIS: 518-2022

Zmluvné strany:

Názov: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava

Zastúpený: Mgr. Katarínou Hulíkovou, riaditeľkou

IČO: 30 794 544

DIČ: 2021 795 358

IBAN: SK08 0900 0000 0050 2800 1067

(ďalej len „Usporiadateľ“)

a

Názov: CupSystem, s.r.o.

Sídlo: Podolská 242/25, 147 00 Praha 4

Zastúpený: Juraj Haberl, konateľ

IČO: 29140358

DIČ: CZ29140358

IBAN: CZ62 0800 0000 0018 3818 4223

(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu

I. Účel Zmluvy

1. Účelom tejto Zmluvy je vzájomná spolupráca pri zabezpečení a realizácii **ekologického vratného systému nádob na nápoje pre predajcov nápojov** v rámci akcií „**Vianočný hlavný trh 2022 a 2023**“ v Bratislave, ktoré bude organizovať Usporiadateľ (ďalej len „Trhy“).

II. Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je spolupráca Poskytovateľa a Usporiadateľa pri zabezpečení a realizácii (výroba, servis a distribúcia) ekologického vratného systému nádob na nápoje pre predajcov nápojov (ďalej len „Nádoby“) v rámci Trhov.
2. Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na základe objednávky zabezpečiť pre Trhy dodanie nádob v jednotlivých miestach plnenia podľa čl. IV. bod 3, ich umývanie, servis a distribúciu v súlade s touto Zmluvou, v čase podľa čl. IV. bod 1 a 2 tejto Zmluvy.
3. Usporiadateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zabezpečiť Poskytovateľovi súčinnosť k riadnemu plneniu predmetu tejto Zmluvy.

III. Technický popis ekologického systému nádob

1. Ekologický systém nádob predstavuje predaj teplých nápojov vo vratných a zálohovaných, znovu použiteľných nádobách.
2. Technická špecifikácia nádob je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
3. Systém nádob zahŕňa tento servis a distribúciu:
 - a) dodanie nádob Poskytovateľom za úhradu zálohy do predaja predajcom teplých a studených nápojov, v množstve a termínoch dohodnutých s predajcami; hygienické umývanie, zber a distribúciu nádob, hygienické ošetrovanie, skladovanie a balenie do transportných boxov;
 - b) vyplácanie záloh predajcom a spotrebiteľom pri vrátení nádob;
 - c) odber nepoškodených použitých nádob od predajcov;
 - d) zaistenie služieb pre operatívne vydávanie čistých nádob Poskytovateľom pre predajcov v blízkosti predajných miest, a to vždy najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia požiadavky predajcu;
 - e) vyúčtovanie umývania nádob Poskytovateľa predajcom a následnou úhradou za umytie nádob predajcami Poskytovateľovi v dohodnutej výške;
 - f) vyúčtovanie záloh vyplácaných predajcami spotrebiteľom za vrátené nádoby, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (t. j. boli vydané iným predajcom);
4. Poskytovateľ zabezpečí výkup nepoškodených nádob v miestach plnenia v čase od 22:00 do 22:30 počas celého trvania Vianočného hlavného trhu.

IV. Doba a miesto plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 24.12.2023.
2. Doba poskytovania plnenia začína v každom roku trvania Zmluvy od prvého dňa začatia Trhov podľa oficiálneho vyhlásenia Usporiadateľa do konca otváracích hodín posledného dňa Trhov podľa oficiálneho vyhlásenia Usporiadateľa.
3. Miesto poskytovania plnenia: Bratislava – Hlavné námestie a Františkánske námestie.

V. Práva a povinnosti Usporiadateľa

1. Usporiadateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zabezpečovať počas plnenia Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť.
2. Usporiadateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi úplné, pravdivé a prehľadné informácie, ktoré sú nevyhnutné k poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy riadne a včas.
3. Usporiadateľ poskytne súčinnosť pri zabezpečení uzatvorenia zmlúv o dodávke, servise a distribúcii vratných nádob (ďalej len „**zmluva o vratných nádobách**“) medzi jednotlivými predajcami a Poskytovateľom servisu, v ktorých budú stanovené práva a povinnosti Poskytovateľa servisu a predajcov nápojov.

4. Obsahom zmluvy o vratných nádobách bude:

- a) Dodanie dojednaného množstva vratných nádob v dohodnutých termínoch Poskytovateľom predajcovi.
- b) Povinnosť predajcu vydať spotrebiteľovi nápoj vo vratnej nádobe a vybrať dohodnutú zálohu od spotrebiteľa.
- c) Povinnosť predajcu vrátiť zálohu spotrebiteľovi pri vrátení nepoškodenej vratnej nádoby.
- d) Povinnosť predajcu každý deň odovzdať nepoškodené, použité vratné nádoby osobám určeným Poskytovateľom.
- e) Povinnosť poskytovateľa dodať dohodnuté množstvo hygienicky umytých vratných nádob, a to každý deň v dohodnutom čase.
- f) Povinnosť poskytovateľa k zberu použitých a nepoškodených vratných nádob, a to každý deň v dohodnutom čase.
- g) Povinnosť predajcu uhradiť v deň pri dodaní vratných nádob osobám určeným Poskytovateľom vybrané zálohy za poskytnuté vratné nádoby a za poskytovaný servis.
- h) Povinnosť poskytovateľa zúčtovať predajcovi zálohy vyplatené spotrebiteľom za nádoby, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (boli vydané iným predajcom).
- i) Povinnosť predajcu uhradiť Poskytovateľovi za servis (distribúcia a umývanie) náklady v dohodnutej výške. Cena bude účtovaná predajcovi z počtu všetkých porcií nápojov, ktoré predal vo vratných nádobách (vrátane predaných vratných nádob).
- j) Povinnosť poskytovateľa neprekročiť cenu za servis, distribúciu a umývanie voči predajcom (nájomcom stánkov) stanovenú ako cenu maximálnu za nádobu takto:

1 ks nádoba - 0,11 eur bez DPH.

5. Usporiadateľ je povinný zabezpečiť, že žiadny z predajcov nebude dodané nádoby umývať vlastnými silami či prostredníctvom iného subjektu odlišného od Poskytovateľa, či zmluvného partnera Poskytovateľa, čo je zo strany predajcu hrubým porušením a hygienickým ohrozením poskytovaného vratného systému. Usporiadateľ sa zaväzuje, že v prípade zistenie takýchto porušení zo strany predajcu neodkladne uzavrie jeho stánky.

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 1. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu Zmluvy zabezpečiť dodanie Nádob podľa technickej špecifikácie v čl. III. bod 2 a ich servis a distribúciu predajcom po celú dobu trvania Trhov a trvania zmlúv o dodávke, servise a distribúcii nádob uzavretých s predajcami, s ktorými Usporiadateľ uzavrel nájomné zmluvy k predajným stánkom v miestach plnenia.
- 2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytnutej služby, spôsobených konaním predajcu voči spotrebiteľom, ak je toto konanie v rozpore so zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a predajcom.
- 3. V prípade, ak Poskytovateľ zistí pri poskytovaní služby okolnosti, ktoré neumožňujú riadne plnenie Zmluvy, oznámi to neodkladne príslušnému Usporiadateľovi, s ktorým sa dohodne na odstránení týchto prekážok, prípadne na ďalšom postupe.
- 4. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu trvania Zmluvy mať uzatvorenú poistnú zmluvu, predmetom ktorej je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretej osobe v priamej

súvislosti s činnosťou Poskytovateľa pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Poistná suma musí byť dohodnutá v minimálnej výške 100.000,00 eur (slovom stotisíc eur). Uzavretie poistnej zmluvy v dohodnutej výške je Poskytovateľ povinný preukázať Usporiadateľom pred podpisom tejto Zmluvy.

5. Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu Zmluvy zabezpečiť v rámci zmlúv uzavretých s predajcami po celú dobu trvania Trhov:
- a) priebežné zásobovanie a vytváranie dostatočnej rezervy nádob na určené stánky, vrátane ich operatívnej priebežnej distribúcie podľa požiadaviek predajcov, pokiaľ predajca nie je v omeškaní s platbou denného vyúčtovania viac ako 1 deň. Poskytovateľ nie je povinný dodávať dlžnému predajcovi nádoby počas doby existencie dlhu predajcu voči Poskytovateľovi;
 - b) priebežný zber použitých a nepoškodených vratných nádob od predajcov, ich umývanie, hygienickú nezávadnosť, spätnú distribúciu, skladovanie a balenie do transportných boxov;
 - c) dodanie dohodnutého množstva hygienicky umytých vratných nádob, a to každý deň dohodnutom čase, zabezpečiť službu pre operatívne núdzové vydanie čistých nádob blízkosti predajných miest, a to vždy najneskôr do 1 hodiny od ohlásenia požiadavky predajcu. Požiadavka bude hlásená telefonicky na vopred určený telefónny kontakt Poskytovateľa. Lehota 1 hodina pre dodanie čistých nádob začína plynúť uskutočnením hovoru, prípadne od okamihu odoslania SMS správy predajcom Poskytovateľovi;
 - d) podľa aktuálnej situácie a dohody medzi Poskytovateľom a predajcom možnosť zlúčenia dodávky nových alebo umytých použitých nádob a odber nádob k umytiu na dobu minimálne 1 hodiny pred otvorením každodenného Trhu;
 - e) dodanie nádob každý deň maximálne hodinu pred otváracou dobou Trhov a v prípade potreby dvakrát denne s predajcom dohodnutom množstve a čase;
 - f) službu pre zabezpečenie operatívneho vydávania čistých nádob v blízkosti predajných miest po dobu vždy najneskôr do 1 hodiny po zadaní požiadavky predajcom;
 - g) odoberanie použitých a nepoškodených nádob maximálne 1 hodinu po skončení dennej otváracej doby Trhu;
 - h) vyrovnanie zálohy vrátenej za nádoby spotrebiteľom predajcovi, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (boli vydané iným predajcom);
 - i) garantuje priebežný odber nepoškodených nádob a ich umývanie a distribúciu vrátane dodržania hygienických postupov tak, aby nevznikal neporiadok v mieste konania Trhov, aby minimalizoval vznik odpadu, a tým prispel ku znižovaniu ekologickej stopy po skončení dennej otváracej doby Trhu;
 - j) viesť po celú dobu prehľadnú evidenciu dodaných a vrátených nádob pre zabezpečenie riadneho a transparentného vyberania a vyrovnávania inkasovanej či vyplatenej zálohy, účtovanej za umyté množstvo nádob;
 - k) je oprávnený ponechať si zálohy za nevrátené nádoby;
 - l) do 10 dní pred zahájením Trhov predložiť Usporiadateľovi kópie zmlúv uzavretých s predajcami v miestach konania Trhov;
 - m) možnosť odstúpenia od zmluvy v prípade neplnenia povinností daných zmluvou bez nároku na náhradu škody;
 - n) ako garanciu splnenia povinností zo Zmluvy zloží Poskytovateľ najneskôr do troch kalendárnych dní odo dňa oficiálneho oznámenia Usporiadateľa o termíne konania Trhov v každom roku zálohu vo výške 1 000,- eur (slovom tisíc eur);
 - o) Poskytovateľ sa zaväzuje vratné nádoby poskytovať predajcom pre účely vratného systému bezplatne. Vybrané zálohy za vratné nádoby patria Poskytovateľovi;

- p) Poskytovateľ má právo zadržať dodávky nádob predajcovi, ktorý je 1 deň v omeškaní s úhradou denného vyúčtovania bez toho, aby tým porušoval svoju povinnosť plnenia služby Poskytovateľa;
- q) Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť uzatvorenie zmlúv o dodaní, umývaní a distribúcii nádob na dobu trvania Trhov uzatvorených s predajcami a najneskôr 10 dní pred začiatkom Trhov predložiť Usporiadateľovi zoznam uzavretých zmlúv vrátane ich kópií;
- r) Cena za servis (distribúcia a umývanie) je účtovaná predajcovi z počtu všetkých porcií nápojov, ktoré predal vo vratných nádobách (vrátane predaných vratných nádob). Poskytovateľ sa zaväzuje neprekročiť cenu za servis, distribúciu a umývanie voči predajcom (nájomcom stánkov) stanovenú ako cenu maximálnu za nádobu, uvedenej v čl. V. tejto zmluvy.
- s) Poskytovateľ zabezpečí výkup nepoškodených nádob v miestach plnenia v čase od 22:00 do 22:30 počas celého trvania Vianočného hlavného trhu.

VII. Záloha

1. Poskytovateľ zloží najneskôr do troch kalendárnych dní odo dňa oficiálneho oznámenia Usporiadateľa o termíne konania Trhov v každom roku zálohu vo výške 1 000,- eur (slovom tisíc eur) na účet Usporiadateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy.
2. Usporiadateľ vráti Poskytovateľovi zálohu v plnej výške do desiatich pracovných dní odo dňa oficiálneho ukončenia Trhov v každom roku, ak Poskytovateľ po celú dobu trvania Trhov riadne plnil predmet Zmluvy v súlade s dohodnutými podmienkami.
3. Záloha bude Poskytovateľovi krátená pri každom porušení povinnosti takto:
 - pri nepredložení uzavretých zmlúv s jednotlivými predajcami podľa čl. VI. bodu 5 písm. r) Zmluvy vo výške 100,- eur (sto eur) za každú jednotlivú neuzavretú zmluvu s predajcom;
 - pri oprávnených opakovaných sťažnostiach predajcov na neplnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z uzavretých zmlúv vo výške 100,- eur (sto eur), a to aj opakovane.
4. Ak výška krátení zálohy za porušenie povinností Poskytovateľa prekročí výšku zloženej zálohy, je Poskytovateľ povinný uhradiť Usporiadateľovi sumu rovnajúcu sa súčtu uložených sankcií, prevyšujúcich zloženú zálohu do piatich kalendárnych dní od doručenia výzvy Usporiadateľa na jeho účet.

VIII. Limitovaná séria nádob

1. Poskytovateľ vyrobí na vlastné náklady vratné nádoby v dohodnutom množstve so schváleným vizuálom určeným pre Trhy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na vlastný vizuál neutrálny vizuál vyrobený pre vianočné trhy.

IX. Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Za každý kalendárny deň, ak nebude Poskytovateľom poskytované dohodnuté plnenie v súlade s touto Zmluvou v rozsahu dohodnutom v zmluvách s nájomcami stánkov v príslušnom mieste plnenia, z dôvodov vzniknutých na strane Poskytovateľa, náleží Usporiadateľovi zmluvná pokuta vo výške 100,- eur (slovom sto eur). To neplatí, ak nemožnosť plnenia zapríčinili objektívne skutočnosti ako je napr. živelná pohroma, štrajk, prepadnutie, teroristický čin, či iný ozbrojený konflikt, výluka v dodávkach energie, nehoda či nepredvídateľná porucha. Povinnosť zmluvnej strany platiť úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka nie je týmto dotknutá.

2. Poskytovateľ je povinný, pri nepredložení uzavretých zmlúv s jednotlivými predajcami podľa čl. VI. bodu 5 Zmluvy, uhradiť Usporiadateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom sto eur) za každú jednotlivú neuzavretú zmluvu s predajcom.
3. Poskytovateľ je povinný pri oprávnených opakovaných sťažnostiach predajcov na neplnenie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z uzavretých zmlúv uhradiť Usporiadateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur (slovom sto eur), a to aj opakovane.
4. Zmluvná pokuta a úroky z omeškania sú splatné 14. deň odo dňa doručenia vyúčtovania.
5. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvnej strany na náhradu škody.

X. Manuál pre predajcov

1. Poskytovateľ je povinný do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy vypracovať pre Usporiadateľa manuál k používaniu/inventarizácii nádob pre predajcov. Po jeho vypracovaní bude manuál súčasťou tejto zmluvy ako samostatná príloha č. 2.
2. Manuál pre predajcov bude obsahovať vysvetlenie a popis chodu systému vratných nádob, vrátane účtovania záloh, stanovenie termínov, a pod.
3. V prípade nesplnenia povinnosti podľa bodu 1 tohto článku, má Usporiadateľ právo si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 200,- eur za každý aj začatý týždeň, kým si Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť podľa bodu 1 tohto článku.

XI. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluvný vzťah skončí uplynutím dohodnutej doby. Pred uplynutím tejto doby môže byť ukončený:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v dohode,
 - b) odstúpením od zmluvy podľa bodu 2 tohto článku.
 - c) písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou jeden mesiac, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
2. Ak konanie/nekonanie Poskytovateľa alebo Usporiadateľa znamená podstatné porušenie jeho zmluvnej povinnosti, je druhá strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy písomnosť s prejavom vôle jednej zmluvnej strany o odstúpení bude doručená druhej zmluvnej strane.

XII. Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že počas platnosti Zmluvy môže nastať situácia, že
 - Usporiadateľ nebude môcť organizovať Trhy počas trvania tejto Zmluvy (napríklad z dôvodu všeobecnému zákazu organizovania hromadných podujatí z epidemiologických, alebo z iných dôvodov) alebo

- Usporiadateľ sa dobrovoľne rozhodne zrušiť organizáciu Trhov z dôvodu zamedzenia šírenia epidemiologických alebo iných ochorení, alebo z dôvodov, súvisiacich s opatreniami, vyplývajúcimi z aktuálnej situácie na trhu s energiami a pre tento prípade sú uzročené, že Trhy sa neuskutočnia.
- 3. Vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy navzájom úzko spolupracovať a oboznamovať sa o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú, alebo môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 5. Akákoľvek zmena tejto Zmluvy je možná len v písomnej forme – dodatkom k Zmluve, odsúhlaseným a podpísaným všetkými zmluvnými stranami s výnimkou zmeny identifikačných údajov zmluvných strán uvedených v záhlaví tejto Zmluvy a zmeny príloh tejto Zmluvy, kedy na ich zmenu alebo doplnenie postačí aj oznámenie v listinnej alebo elektronickej forme adresované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane bez nutnosti uzavrieť písomný dodatok k Zmluve.
- 6. Ak je akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné alebo sa stane takým v budúcnosti, nemá to vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia tejto zmluvy alebo z jeho obsahu alebo z okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia po vzájomnej dohode platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré sa svojím obsahom bude najviac približovať významu nahradeného ustanovenia, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bola o možnej neplatnosti, neúčinnosti alebo nevykonateľnosti tohto ustanovenia preukázateľne informovaný všetky zmluvné strany.
- 7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach. Každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
- 8. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a vyhlasujú, že táto Zmluva je prejavom ich slobodnej, vážnej a ničím neobmedzenej vôle, že túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Technická špecifikácia nádob

Príloha č. 2: Manuál predajcov – Celoplošný vratný systém zálohovaných nádob v rámci Trhov spracovaný Poskytovateľom (bude doplnený v zmysle zmluvných podmienok)

Usporiadateľ

V Bratislave, dňa.....

Poskytovateľ

V Prahe, dňa.....

Katarína Hulíková
riaditeľka

Juraj Haberl
konateľ

Príloha č. 1 Technická špecifikácia nádob

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie nasledovných typov vratných (a opakovateľne použiteľných) pohárov:

A.:	Umývanie:
Objem	0,25 l s ryskou (ciachovaný) na 0,2 l a
(ml):	0,1 l
Materiál:	100% polypropylén
Motív/potl	jedinečný vizuál/design určený pre
ač:	vianočné trhy
	bez poškodenia materiálu a vzhľadu
B.:	Umývanie:
Objem	0,5 l
(ml):	100% polypropylén
Materiál:	jedinečný vizuál/design určený pre
Motív/potl	vianočné trhy
ač:	bez poškodenia materiálu a vzhľadu
C.:	Umývanie:
Objem	0,1 l s ryskou (ciachovaný) na 0,04 l
(ml):	100% polykarbonát BPA free
Materiál:	jedinečný vizuál/design určený pre
Motív/potl	vianočné trhy/číry
ač:	bez poškodenia materiálu a vzhľadu

Všetky poháre musia byť na teplé nápoje do 120 °C. Poháre musia byť bez spony a musia byť uložené v boxoch schválených ako potravinársky obal v EÚ s priehľadným vekom. Boxy musia byť zabezpečené originálnou plombou a musia obsahovať návod pre inventarizáciu.

Dodanie kompletného systému „na kľúč“ bude obsahovať:

- dodanie a dopravu potrebného množstva pohárov do miesta konania vianočných trhov, počas celej doby trvania vianočných trhov (v roku 2022 a 2023). Predpoklad potrebných pohárov – cca. 350 000 ks na obdobie 30 dní (podľa skúsenosti z roku 2019);
- uzatvorenie priamych zmluvných vzťahov s jednotlivými predajcami na vianočných trhoch o dodaní, inventarizácii a finančnom vyrovnaní za používanie vratných pohárov;
- priebežnú fyzickú distribúciu a skladovú evidenciu pohárov medzi všetkých externých predajcov nápojov na podujatí, počas celej doby trvania vianočných trhov;
- priebežnú a záverečnú inventarizáciu pohárov a finančné vysporiadanie separátne so všetkými jednotlivými predajcami nápojov na podujatí, počas celej doby trvania vianočných trhov;
- garanciu certifikovaného servisu – zvoz a umývanie použitých pohárov.

Systém nádob zahrňuje tento servis a distribúciu:

- dodanie nádob Poskytovateľom za úhradu zálohy do predaja predajcom teplých a studených nápojov, v množstve a termínoch dohodnutých s predajcami;
- hygienické umývanie, zber a distribúciu nádob, hygienické ošetrovanie, skladovanie a balenie do transportných boxov;
- vyplácanie záloh predajcom a spotrebiteľom pri vrátení nádob;
- odber nepoškodených použitých nádob od predajcov;
- zaistenie služieb pre operatívne vydávanie čistých nádob Poskytovateľom pre predajcov v blízkosti predajných miest, a to vždy najneskôr do 1 hodiny od nahlásenia požiadavky predajcu;

- vyúčtovanie umývania nádob Poskytovateľa predajcom a následnou úhradou za umytie nádob predajcami Poskytovateľovi v dohodnutej výške;
- vyúčtovanie záloh vyplácaných predajcami spotrebiteľom za vrátené nádoby, ktoré predajca od Poskytovateľa neodobral (t.j. boli vydané iným predajcom);
- garancia Poskytovateľa nádob na neobmedzený výkup nepoškodených nádob v miestach plnenia.