

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb v oblasti digitálneho marketingu č. 09-2023

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len "Zmluva")

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
Sídlo:	Židovská 1, 815 15 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Mgr. Katarína Hulíková
IČO:	30 794 544
DIČ:	2021795358
IČ DPH:	SK 2021795358
Číslo účtu:	SK05 0900 0000 0050 2800 1024,
(ďalej len „objednávateľ“)	

a

1.2 Poskytovateľ:

Obchodné meno:	Ing. Andrea Turanská
Sídlo:	Priezenská 681/60, 821 02 Bratislava - Nové Mesto
ICO:	
DIČ:	
Číslo účtu:	
Reg.:	
kontakt:	
e – mail:	
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Článok I. PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve **služby digitálneho marketingu** (ďalej aj „služby“), ako aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán s tým súvisiacich a ďalších skutočností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

- 1.2. Služby digitálneho marketingu zahŕňajú najmä cieľavedomú a marketingovú činnosť v podobe spravovania stránky na sociálnej sieti Facebook „**Kurz sprievodca cestovného ruchu**“, vrátane pravidelnej komunikácie, ako aj budovanie živej komunity na stránke a v rámci jednotlivých príspevkov (postov). Účelom poskytovania služieb je budovanie imidžu a dobrého obchodného mena objednávateľa, kontinuálna propagácia objednávateľa, posilnenie strategickkej komunikácie objednávateľa realizovanej v digitálnom priestore, realizácia krízovej komunikácie zameranej na elimináciu následkov prípadných negatívnych skutočností súvisiacich s objednávateľom a výkonom jeho obchodných činností, ako aj propagácia akýchkoľvek iných činností a skutočností súvisiacich s predmetom činnosti objednávateľa spôsobom ustanoveným v zmluve alebo spôsobom obvyklým pre výkon tejto činnosti
- 1.3. Služby zahŕňajú správu a administráciu príspevkov na sociálnych sieťach (Facebook a Instagram) v nasledujúcich rubrikách:
- Rubrika s pracovným názvom „Čo sa práve deje v kurze“;
 - Rubrika s pracovným názvom „Z histórie nášho mesta“;
 - Rubrika s pracovným názvom „Naši lektori a ich srdcovky“;
 - Rubrika s pracovným názvom „Rande s mestom – vychádzky s našimi absolventami“;
 - Rubrika s pracovným názvom „Čo robia naši absolventi“;
 - „Iné“ (zdieľanie zaujímavosti z mesta, výnimočné, raritné, hodné pozornosti).
- 1.4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v elektronickej forme po dohode s objednávateľom na základe objednávok.
- 1.5. Ak výsledkom činnosti poskytovateľa bude dielo, ktoré spĺňa znaky autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení, licenciou sa na účely tejto zmluvy rozumie súhlas poskytovateľa udelený objednávateľovi na použitie takéhoto diela a oprávnenie objednávateľa dielo používať v rozsahu a za podmienok ďalej upravených v tejto zmluve.
- 1.6. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok objednávateľa po riadnom poskytnutí služieb zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu.

Článok II.

TERMÍN, Miesto A SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby riadne a včas. Služby sú poskytnuté riadne, ak spĺňajú všetky požiadavky podľa zmluvy a ich výsledok zodpovedá účelu, sledovanému touto zmluvou. Služby musia byť poskytované bez väd a nedostatkov, ktoré by mohli mať za následok vznik škody alebo inej ujmy na strane objednávateľa alebo tretej osoby. Objednávateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť, či využije alebo nevyužije právo vystaviť objednávku počas trvania tejto Zmluvy. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že na objednávku a ani na ich počet nie je právny nárok.
- 2.2. Objednávateľ odošle poskytovateľovi objednávku e-mailom, a to spravidla pred začiatkom kalendárneho mesiaca, v ktorom majú byť služby poskytované. Objedávka musí obsahovať predpokladaný rozsah požadovaného plnenia.
- 2.3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie objednávky z vážnych dôvodov, ktoré mu bránia v riadnom a včasnom poskytnutí plnenia a o tejto skutočnosti je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu po doručení objednávky.
- 2.4. V prípade, že objednávateľ zistí, že poskytnuté služby majú nedostatky, zašle

pripomienky e-mailom bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Ak sú pripomienky odôvodnené a primerané, je poskytovateľ povinný príslušný post upraviť v súlade s pripomienkami, resp. zdôvodniť písomne alebo e-mailom neodôvodnenosť pripomienok objednávateľa bez zbytočného odkladu. Na vykonanie týchto úprav/doplnenia objednávateľom poskytne dodávateľovi primeranú lehotu.

- 2.5. Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení zmluvy poskytovať si navzájom súčinnosť a včas sa informovať o skutočnostiach rozhodných pre spoluprácu podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky relevantné informácie a inštrukcie k poskytovaniu služieb.
- 2.6. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade s profesionálnymi zásadami a so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí pri vynaložení odbornej starostlivosti poznať a postupovať podľa primeraných, realizovateľných a legálnych požiadaviek objednávateľa.
- 2.7. Poskytovateľ sa môže od pokynov objednávateľa odchýliť len, ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a poskytovateľ nemôže od objednávateľa získať súhlas. Poskytovateľ je povinný o tomto postupe informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení svojich záväzkov a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa týkajúcich sa dosiahnutia účelu sledovaného zmluvou alebo sú podľa názoru poskytovateľa nevyhnutné na riadne plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy.

Článok III. LICENCIA

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi licenciu ako výhradnú, bez vecného, časového a teritoriálneho obmedzenia, a to po celú dobu trvania autorských majetkových práv k výsledkom tvorivej (duševnej) činnosti, najmä na súhlas k tomu, aby dielo alebo jeho časť mohli byť použité na účely propagácie/prezentácie objednávateľa a na iné súvisiace účely v rámci prevádzkových potrieb objednávateľa, a to všetkými spôsobmi použitia podľa § 19 ods.4 Autorského zákona.
- 3.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený súhlas v predmetnom rozsahu udeliť objednávateľovi, a zároveň potvrdzuje, že z udelenej licencie podľa tejto zmluvy pre objednávateľa nevyplývajú žiadne ďalšie náklady ani povinnosti voči tretím osobám.
- 3.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie podľa tejto zmluvy nebude zaťažené autorských právom tretích osôb a bude bez právnych vád.

Článok IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena za dielo bola stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytovanie plnenia tejto zmluvy. Cena bude určená jednotlivo v objednávkach objednávateľa v závislosti od predpokladaného rozsahu požadovaného plnenia. V prípade nesúhlasu s cenou sa zmluvné strany zaväzujú rokovať v dobrej viere o odmene za požadované plnenie.
- 4.2. Cena bola dohodnutá vo výške **30,- eur** za správu a administráciu jedného príspevku na sociálnej sieti počas kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ nie je platcom DPH.

- 4.3. Poskytovateľ poskytuje licenciu v rozsahu čl. III. tejto zmluvy bezodplatne.
- 4.4. Cena je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa, ktoré mu vznikli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 4.5. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavenú faktúru po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté a doručiť na adresu sídla objednávateľa. Faktúra vystavená poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie a prepracovanie. V takomto prípade lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dňom prevzatia riadne vystaveného daňového dokladu.
- 4.6. Podkladom fakturácie je **Akceptačný protokol o realizácii objednaných služieb**, odsúhlasený objednávateľom.
- 4.7. Plnenie bude financované formou bezhotovostného platobného styku, s lehotou splatnosti faktúry 30 kalendárnych dní.

Článok V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou akejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, s jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť odo dňa, nasledujúceho po dni doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Od tejto zmluvy možno odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje zmluva a § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
- 5.2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípadoch:
- a) ak je poskytovateľ bez dôvodu v omeškaní s termínom plnenia, uvedeným v požiadavke;
 - b) ak ide o chybné plnenie, na ktoré bol poskytovateľ písomne upozornený.
- 5.3. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ neplní svoje zmluvné povinnosti a tým poskytovateľovi znemožní plnenie zmluvy. Musí však vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne vyhlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
- 5.4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31. 12. 2023**
- 5.5. Ak poskytovateľ nedodrží dohodnutý termín plnenia, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,-eur.
- 5.6. Pri omeškaní s platením faktúr je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Článok VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že bol riadne informovaný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o tom, že BKIS ako

prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu ako aj realizácie plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy v informačnom systéme Zmluvy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sa nevyžaduje, osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú bez súhlasu; právny základ, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov je v zmysle ust. §13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane OÚ zmluva. Osobné údaje udelené na základe tejto zmluvy môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. Hlavnému mestu SR Bratislave, súdom SR, exekútorovi, daňovému úradu, NKÚ). Zároveň dotknutá osoba vyhlasuje, že bola prevádzkovateľom riadne poučená o právach dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, najmä o svojom práve kedykoľvek vyžadovať likvidáciu alebo opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, požadovať potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané pod.

Článok VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 7.2. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 7.3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú omylov, že nebola táto podpísaná v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 7.4. Zmluvu môžu zmluvné strany meniť len písomnými obojstranne odsúhlasenými a podpísanými dodatkami.
- 7.5. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán prevezme jedno vyhotovenie rovnopisu.

V Bratislave, dňa

V....., dňa

.....
Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka BKIS
Objednávateľ

.....
Ing. Andrea Turanská
Poskytovateľ