

Zmluva o spolupráci č.: 379-2023

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

Článok I. Zmluvné strany

1. Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Ústredie ľudovej umeleckej výroby**
Sídlo: Obchodná 535/64
816 11 Bratislava
Zástupca zodpovedný
vo veciach zmluvných: Mgr. Eva Ševčíková – generálna riaditeľka
IČO: 00164429
DIČ: 2020798736
IČ DPH: SK2020798736
Zápis: Okresný úrad Bratislava, Číslo živnostenského registra: 101-16095
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK97 8180 0000 0070 0024 2343

(v ďalšom texte len „**Poskytovateľ**“ alebo „**ÚĽUV**“)

2. Organizátor podujatia:

Obchodné meno: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Sídlo: Židovská 1,815 15 Bratislava
Štatutárny zástupca: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
IČO: 30794544
DIČ: 2021795358
IČ DPH: SK2021795358
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu (IBAN): SK08 0900 0000 0050 2800 1067

(v ďalšom texte len „**Organizátor**“)

Poskytovateľ a Organizátor sa budú ďalej v texte označovať aj ako „**Zmluvná strana**“ spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a táto Zmluva o spolupráci sa bude ďalej v texte označovať aj ako „**Zmluva**“.

Článok II. Predmet a účel Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri spolupráci, ktorej účelom je za pomoci Poskytovateľa naplniť ciele Organizátora pri uskutočnení podujatia **Bratislavské Vianoce 2023** (ďalej len „**Podujatie**“). Podujatie sa bude konať v dňoch 23.11. až 31.12.2023 v Bratislave, predovšetkým na Hlavnom námestí, na Františkánskom námestí (ďalej len „Vianočný hlavný trh“), ako aj v ďalších lokalitách, ktorými sú Sad Janka Kráľa, koncertná sieň Klarisky a Primaciálne námestie.

Článok III. Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť na podujatie:
 - a) Materiálovú podporu pre vybrané školy prihlásené v projekte Vianočný les. Zahŕňa predovšetkým materiály na tvorbu ozdôb vhodné do exteriéru – rôzny prírodný materiál.
 - b) Podporu pedagógov prihlásených škôl, motivovanie pedagógov pri tvorbe vianočných ozdôb so žiakmi čerpať inšpiráciu v slovenských remeselných tradíciách, zahrňujúcu:

Voľný vstup na výstavu spolu s komentovanou prehliadkou Tradícia netradične: Prírodné pletivá, ktorá sa koná v Galérii ÚĽUV na Obchodnej ul. 64 v Bratislave od pondelka do piatku od 12.00 do 18.00 , kedykoľvek po dohode s Poskytovateľom

Sprístupniť didaktické materiály z Knížnice ÚĽUV k vybraným remeslám a materiálom prezentovaným v rámci výstav(rok 2023 – Prírodné pletivá). Činnosti v bode i. až iv. Zabezpečiť Poskytovateľ najneskôr do 20.11.2023
 - c) Ocenenie/dar víťaznej školy „Cena ÚĽUVu“
 - d) Ocenenia/dary 3 víťazným školám - s najvyšším počtom hlasov v online súťaži
 - e) Zabezpečiť predajcov do predajného stánku na Vianočnom hlavnom trhu a zabezpečiť ich plynulé striedanie.
 - f) Dodržiavať Všeobecné podmienky platné pre predajcov na Hlavnom vianočnom trhu 2023, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy
2. Organizátor sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť pre Poskytovateľa predajný stánok (tzv. typ VD – vianočné darčeky, s rozmerom 2,2x2,2m) na predajnom trhu Vianočný hlavný trh, ktorý je súčasťou Podujatia počas celej doby trvania Podujatia. Presná poloha stánku je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 - b) Zabezpečiť označenie stánku nápisom „Ústredie umeleckej ľudovej výroby“
 - c) uvádzať logo Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ dodá Organizátorovi vo finálnej podobe a v tvaroch, v akých sa používa (ďalej len „Logo“), na vhodných propagačných materiáloch Podujatia počas celej doby trvania Podujatia,
 - d) poskytnúť Poskytovateľovi maximálnu súčinnosť pri plnení jeho povinností počas trvania tejto Zmluvy,
 - e) včas informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre splnenie účelu tejto Zmluvy,
 - f) Dodržiavať záväzky vyplývajúce z podmienok platných pre predajcov vianočných darčiekov na Hlavnom vianočnom trhu 2023, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Organizátor nesmie vykonávať činnosť, ktorá by bola v rozpore so záujmami Poskytovateľa, ani akúkoľvek činnosť, ktorá by mohla mať negatívny dopad na dobré meno a povesť Poskytovateľa. Organizátor podujatia je v plnom rozsahu zodpovedný za konanie, resp. nekonanie ktoréhokoľvek člena svojho personálu alebo ktoréhokoľvek svojho subdodávateľa tak, ako by toto konanie (resp. nekonanie) bolo konaním jeho samotného.
4. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať kontrolu zverejneného Loga na propagačných materiáloch. Na výzvu Poskytovateľa je Organizátor povinný poskytnúť Poskytovateľovi na nahliadnutie propagačné materiály pred ich zverejnením. Ak Poskytovateľ, resp. ním poverené osoby zistia nedostatky alebo vady, Organizátor je povinný zabezpečiť na vlastné náklady okamžitú nápravu tak, aby boli propagačné materiály uvádzané v súlade s požiadavkami Poskytovateľa.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Organizátora zabezpečiť od účinkujúcich v zmysle § 12 ods. 1 z. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov bezodplatne súhlas na vyhotovenie a použitie podobizní, obrazových snímok, a obrazových záznamov týkajúcich sa účinkujúcich alebo prejavov ich osobnej povahy počas Podujatia, a to bez teritoriálneho obmedzenia, na neobmedzený čas, za účelom propagácie Organizátora.
6. Zmluvné strany v plnom rozsahu nesú zodpovednosť za nimi dodaný alebo poskytnutý obsah, grafiku ako aj za vysporiadanie autorských práv k materiálu alebo plneniu nimi dodaného druhej zmluvnej strane.
7. Poskytovateľ týmto udeľuje Organizátorovi bezodplatne za účelom propagácie súhlas na použitie Poskytovateľom poskytnutých fotografií z Podujatia za účelom ich použitia v zmysle § 19 ods. 4 a) až f) vrátane) zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, v neobmedzenom rozsahu a na neobmedzenú dobu na propagačné a archívne účely; zároveň Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť Organizátorovi súhlas podľa predchádzajúcej vety. Zmluvné strany sa dohodli, že Organizátor je oprávnený udeliť sublicenciu v rozsahu súhlasu udeleného podľa tohto bodu tretej osobe výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. V prípade, že použitie predmetných fotografií prostredníctvom Organizátora bude neoprávnené, Poskytovateľ zodpovedá v plnom rozsahu za vzniknutú škodu.

Článok IV. Doba trvania Zmluvy a jej ukončenie

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dátumu 31.12.2023, deň ukončenia Podujatia.
2. Táto Zmluva sa končí:
 - (a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - (b) dohodou Zmluvných strán ku dňu, ktorý je uvedený v dohode a ak tento uvedený nie je, ku dňu uzatvorenia dohody,
 - (c) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve.
3. Od Zmluvy možno písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie také porušenie povinností, na ktoré Zmluvná strana písomne upozorní druhú Zmluvnú stranu aj s poskytnutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, pričom druhá Zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v poskytnutej dodatočnej primeranej lehote a pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených Zmluvou.

Článok V. Finančné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že každá zmluvná strana uhradí svoj vklad do spolupráce založenej touto Zmluvou v zmysle svojich záväzkov

Článok VI. Spoločné a záverečné ustanovenia

2. Akékoľvek dokumenty a písomnosti podľa tejto Zmluvy, ktoré majú byť doručené druhej Zmluvnej strane, sa zasielajú elektronicky na nasledovné e-mailové adresy, okrem prípadov, ak je v Zmluve uvedené inak:
 - a) Kontaktná osoba za Poskytovateľa: Mgr. Monika Mikušáková, manažérka podujatí, tel.: +421 908 795 059, e-mail: monika.mikusiakova@uluv.sk,
 - b) Kontaktná osoba za Organizátora: Peter Ondík, projektový manažér BKIS, tel.: +421905 144 425, e-mail: p.ondik@bkis.sk.
3. Písomnosti podľa tejto zmluvy je možné doručovať poštou, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami na e-mailovú adresu zmluvných strán uvedenú v tejto zmluve alebo na inú e-mailovú adresu oznámenú zmluvnou stranou. Elektronickými prostriedkami nie je možné zasielať odstúpenie od zmluvy, výpoveď zmluvy alebo také dokumenty, o ktorých to výslovne ustanovujú platné právne predpisy, táto zmluva alebo u ktorých to vyplýva z povahy veci. Pokiaľ sú písomnosti doručované e-mailom, vyžaduje sa potvrdenie druhého účastníka zmluvy o prijatí písomnosti (elektronickými prostriedkami). Písomnosti doručované poštou sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a v prípade neprevzatia písomnosti uloženej u doručovateľa sa písomnosti považujú za doručené okamihom vrátenia zásielky odosielateľovi. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „Adresát neznámy“, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je záväzná aj pre právnych nástupcov Zmluvných strán. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť pohľadávky a záväzky a ani akékoľvek iné práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ku žiadnej pohľadávke voči druhej zmluvnej strane vyplývajúcej z tejto zmluvy nezriadia záložné právo a v prípade, ak niektorá zmluvná strana túto svoju povinnosť poruší, vzniká druhej zmluvnej strane právo na zmluvnú pokutu vo výške ceny za Služby podľa článku V. tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.
5. Zmluvné strany zodpovedajú za všetku škodu, ktorá vznikne porušením ich povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je neupraveným typom zmluvy podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka. Na ustanovenia neuvedené v Zmluve sa primerane použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na vykonávanie reklamných činností.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Zmluvu je možné meniť len písomne na základe dohody Zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve.
9. Vzniknuté spory budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým rokovaním a vzájomnou dohodou v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, že nedôjde k dohode, budú takéto spory, rozpory alebo nároky s konečnou platnosťou vyriešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Porušenie povinnosti mlčanlivosti zakladá nárok na odstúpenie od Zmluvy tou Zmluvnou stranou, ktorá sa porušenia povinnosti zachovania mlčanlivosti nedopustila.

11. Závazky Zmluvných strán obsiahnuté v tejto Zmluve, z ktorých povahy vyplýva, že majú trvať aj po uplynutí času, na ktorý bola táto Zmluva uzatvorená, nezanikajú.
12. Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z ktorých dve (2) vyhotovenia dostane Poskytovateľ a dve (2) vyhotovenia Organizátor.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali a v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu. Zmluva je uzatvorená na základe prejavu slobodnej vôle, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Za Poskytovateľa:
Ústredie ľudovej umeleckej výroby

Za Organizátora:
**Bratislavské kultúrne a informačné
stredisko**

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Mgr. Eva Ševčíková
generálna riaditeľka

Mgr. Katarína Hulíková
riaditeľka BKIS

Všeobecné podmienky užívania predajného stánku na Vianočnom hlavnom trhu (ďalej v texte aj „podmienky“)

I.

Podmienky užívania stánku

1. Predajný stánok (ďalej len „stánok“) je spôsobilý na dočasné užívanie a užívateľ sa zaväzuje ho užívať v súlade s týmito podmienkami.
2. Užívateľ je povinný dodržiavať požiarne a bezpečnostné predpisy, ktoré sa vzťahujú na užívanie stánku. Užívateľ je povinný v zmysle § 5 písm. a) zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov umiestniť v stánku 1 ks prenosného práškového hasiaceho prístroja o minimálnej hmotnosti 6,0 kg. Hasiaci prístroj musí byť prekontrolovaný. Podrobnosti sú uvedené v požiaro – bezpečnostných pokynoch, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok.
3. Užívateľ nesmie užívať priestranstvo v okolí svojho stánku a medzi stánkami na účely odkladania tovaru, materiálu alebo parkovanie áut.
4. Užívateľ je povinný predchádzať poškodeniu stánku a jeho príslušenstva (príslušenstvo bude špecifikované v protokole o odovzdaní a prevzatí stánku). Užívateľ nie je oprávnený vykonávať žiadne úpravy stánku (vyrezávanie otvorov do stien stánku, upevňovanie iných konštrukcií o stánok a pod.).
5. V prípade poškodenia stánku je užívateľ povinný bezodkladne poškodenie ohlásiť správcovi trhu, ktorý zabezpečí opravu. V prípade vzniku škody sa poskytovateľ zaväzuje túto BKIS v plnom rozsahu uhradiť..
6. Užívateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý predaj v stánku počas dohodnutej doby užívania počas prevádzkovej doby stanovenej nasledovne:
7. typ stánku JnPK1, JNPK2, RN, EN -od 10:00 do 22:00
8. typ stánku VD a BP od 10:00 do 20:00 s možnosťou predĺženia do 22:00
9. Užívateľ je povinný na mieste určenom BKIS informovať verejnosť o dobe predaja a túto dobu dodržiavať.
10. Užívateľ je povinný čo najskôr po skončení predajnej doby bezpečne uzavrieť stánok a opustiť ho najneskôr do 23.00 hodiny, pričom je povinný zabezpečiť vypnutie všetkých elektrických spotrebičov, plynových spotrebičov, príp. zariadení na tuhé palivá.
11. Užívateľ je povinný v prípade potreby zásobovania motorovým vozidlom požiadať Mestskú časť Bratislava – Staré Mesto o povolenie vjazdu za účelom zásobovania. Užívateľ je povinný dodržiavať dobu určenú na zabezpečenie zásobovania od 6.00 h do 9.00 h s tým, že vjazd motorových vozidiel na Hlavné námestie je povolený len na nevyhnutne potrebnú dobu (max 15 minút), bez možnosti parkovania. Užívateľ sa zaväzuje využívať ako prístup na Hlavné námestie vjazd z nám. SNP cez Uršulínsku ul., Františkánsku ul. a Františkánske nám. so stálou službou zo strany Mestskej polície na začiatku pešej zóny.
12. Užívateľ nie je oprávnený umiestňovať na predmet nájmu a k nemu prislúchajúce plochy žiadnu reklamu, ktorá by akýmkoľvek spôsobom propagovala politické strany alebo iné politicky činné subjekty. Taktiež je povinný zdržať sa akejkoľvek činnosti vedúcej k propagácii politických strán alebo subjektov.
13. Užívateľ sa zaväzuje denne a sústavne udržiavať stánok a jeho príslušenstvo v čistote. Najmä je povinný v zmysle príslušných právnych predpisov zabezpečiť ukladanie odpadu do kontajnerov na to určených v zmysle usmernenia (príloha č. 1) a zamedziť jeho rozptylu mimo kontajnerov. Zakazuje sa vyhadzovanie materiálov očividne nesúvisiacich s prevádzkou stánku ako napr. stavebný materiál, drevo, železo a pod. Zakazuje sa vyhadzovanie odpadu z iných prevádzok poskytovateľa.
14. Užívateľ je povinný na predaj sortimentu používať kompostovateľné, biologicky rozložiteľné vrecká a tašky z papiera alebo z bioplastu.
15. Užívateľ je povinný triediť odpady z obalov z dodaného tovaru, ktoré vznikli pri jeho prevádzke stánku/činnosti v súlade s usmernením k nakladaniu s odpadmi.
16. Užívateľ je povinný využívať v predajnom stánku výlučne platobné terminály zabezpečené dodávateľom, s ktorým spolupracuje BKIS, pričom uzatvorí samostatnú zmluvu s týmto dodávateľom. Užívateľ uhradí náklady v súvislosti s používaním POS.
17. Užívateľ je povinný oboznámiť svojich pracovníkov, prípadne osoby, ktoré podľa pokynov užívateľa zabezpečujú prevádzku stánku, so všetkými povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a

zabezpečiť ich dodržiavanie. Za ich plnenie zodpovedá výlučne užívateľ a to aj v prípade, že k porušeniu príde zo strany zamestnancov, prípadne iných osôb, zdržujúcich sa v priestoroch stánku.

18. Užívateľ je povinný zachovať vzhľad stánku, ktorý mu poskytne BKIS, má zakázané ozdobovať a inak upravovať stánok z vonkajšej strany. Na vonkajšej strane stánku je užívateľ povinný umiestniť cenník ponúkaného tovaru a logo výlučne na mieste určenom BKIS (podľa nákresu stánku).
19. Užívateľ je povinný zdržať sa akejkoľvek činnosti poškodzujúcej stromy vysadené na Hlavnom námestí, predovšetkým je prísne zakázané vylievať k stromom použitú vodu alebo iné tekutiny.
20. Užívateľ je povinný podpísať a dodržiavať kódex predajcu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok.
21. Užívateľ je povinný požiadať Miestny úrad mestskej časti Bratislava – Staré Mesto, oddelenie správnych činností, Vajanského nábrežie č. 3, 814 21 Bratislava o vydanie povolenia na predaj výrobkov a poskytovanie služieb na trhovom mieste.
22. Zodpovednosť za škody na predmete nájmu sa riadi ustanoveniami § 415 až § 450 Občianskeho zákonníka.
23. Užívateľ berie na vedomie, že maximálny možný odber elektrickej energie na prenajatý stánok je: typ JnPK1 - 10kW, typ JnPK2 – 15kW, typ RN a EN – 10kW, typ VD a BP- 3kW. BKIS zabezpečuje do stánkov štandardnú 230V zásuvku. Iné riešenia je užívateľ povinný dohodnúť si na vlastné náklady priamo so zabezpečovateľom elektrického pripojenia.
24. Užívateľ berie na vedomie, že predaj rozlievanej medoviny a včeloviny ako aj rozlievanie ochutnávok medoviny a včeloviny sú v predajnom stánku typu VD a BP zakázané. Predaj rozlievanej medoviny je povolený len v stánku typu RN a EN.
25. Predaj nápojov v spotrebitelských baleniach (PET fľaše, Tetrapak, plechovky a pod. okrem skla, ktoré je povolené v stánku typu BP) je zakázaný vo všetkých typoch predajných stánkov.
26. Zakazuje sa akékoľvek zobrazovanie reklamy na alkoholické nápoje (branding na predajnom stánku, oblečení personálu a pod.).
27. BKIS je oprávnené kontrolovať plnenie všetkých povinností špecifikovaných v týchto podmienkach. O porušení povinností bude užívateľ bezodkladne oboznámený.
28. Užívateľ je povinný mať k dispozícii po celú dobu trvania trhov revízne správy elektrických zariadení, ktoré je povinný mu vopred odovzdať BKIS a ktoré bude užívateľ používať počas trvania Vianočného Hlavného trhu, potvrdené revíznym technikom, pre účely nahliadnutia a kontroly elektrických zariadení správcu trhov.
29. V stánkoch je predajca povinný používať iba priemyselne vyrobené predlžovačky overené revíznym technikom, rozdvojky vyrobené podľa príslušných STN.

II. Sankcie

1. Pre prípad nesplnenia niektorej z povinností uvedených v týchto podmienkach je užívateľ povinný na základe písomnej výzvy BKIS v súlade s § 544 ods. 1 a 2 a § 545 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 30,00 Eur za každé porušenie povinností. Zmluvnú pokutu je možné ukladať aj opakovane. Kontrolu plnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy vykonávajú poverení zamestnanci BKIS.
2. Zmluvné strany sa v súlade s § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že BKIS je oprávnené požadovať od užívateľa náhradu škody spojenú s porušením niektorej z povinností, na ktoré sa vzťahuje zmluvná pokuta vo výške presahujúcej výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

III. Odovzdanie a prevzatie stánku

1. BKIS odovzdá užívateľovi stánok v stave spôsobilom na jeho užívanie v termíne najneskôr **dňa 20.11.2023 až 23.11.2023** v čase od 9.00 h podľa pokynov správcu trhov. O priebehu odovzdania sa spíše protokol o prevzatí stánku ako doklad o jeho technickom stave, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany.
2. Po skončení doby trvania trhov je výlučne užívateľ, resp. osoba písomne splnomocnená užívateľom (nie predajca!), povinný odovzdať predmet stánok BKIS v pôvodnom stave. Prevzatie stánku od užívateľa sa uskutoční:

dňa 23.12.2023 (23.00- 01.00) až 24.12. 2023 do 12.00, prípadne podľa pokynov správcu trhov.
Vlastnoručne vyrobené zázemie bude možné demontovať až 2.1.2024.

3. O odovzdaní a prevzatí bude taktiež spísaný protokol potvrdený užívateľom, v ktorom bude popísaný stav stánku a všetky prípadné zmeny na stánku spôsobené jeho užívaním.
4. BKIS odovzdá užívateľovi usmernenie k nakladaniu s odpadom, ktorý vznikne jeho činnosťou. Toto usmernenie tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 1 k zmluve.

IV. Situácia rozmiestnenia stánkov

Stánok užívateľa je vyznačený červenou farbou.



V.

Usmernenie k odpadom

Usmernenie upravuje povinnosti pre poskytovateľov služieb týkajúce sa nakladania s odpadmi, ktoré vzniknú pri prevádzkovaní stánkov na Hlavnom námestí a Františkánskom námestí v Bratislave počas vianočných trhov v období od 23.11. do 23.12.2023, resp. 1.12.2024

Podľa § 12 a 13 zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov je každý povinný nakladať s odpadom alebo inak s ním zaobchádzať takým spôsobom, ktorý neohrozuje zdravie ľudí a nepoškodzuje životné prostredie. Zároveň sa zakazuje uložiť alebo ponechať odpad na inom mieste ako na mieste na to určenom.

Užívateľ je povinný triediť odpady, ktoré vznikli pri jeho prevádzke stánku/činnosti.

Na daný účel sú na vianočných trhoch pristavené kontajnery, ktoré zabezpečí OLO, a.s., štyroch farieb; modrý na zber **papiera**, zelený na zber **skla**, žltý na zber **plastov spolu s kovmi a viacvrstvovými kombinovanými materiálmi** a čierny kontajner na **zmesový komunálny odpad**. Do jednotlivých kontajnerov **sa vkladajú**:

Žltý kontajner: neznečistené nezalohované plastové fľaše (stlačené), zalohované plastové fľaše od nápojov, v prípade, že sú stlačené a/alebo bez etikety, t.j. bez čitateľného EAN kódu a symbolu „Z“, plastové tašky a vrecká, obaly z kozmetiky, plastové obaly z domácnosti, fólie, téglíky od jogurtov, nezalohované plechovky, zalohované plechovky od nápojov, ktoré sú stlačené a/alebo s nečitateľným EAN kódom a symbolom „Z“, neznečistené nápojové kartóny, kovové obaly, konzervy.

Zelený kontajner: neznečistené sklenené fľaše a obaly, sklenené poháre, sklenené črepy a vázy.

Modrý kontajner: noviny, časopisy, letáky, katalógy, papierové tašky, papierové a kartónové obaly (stlačené), kancelársky papier, obálky, listy, pohľadnice.

Čierny kontajner: zvyšok po vytriedení odpadov.

Hnedý kontajner: kuchynský biologicky rozložiteľný odpad

Uvedené kontajnery sú umiestnené na Hlavnom námestí medzi stánkami na pravej aj ľavej strane.

Prevádzkovatelia stánkov poskytujúci služby občerstvenia sú **povinní** na vlastné náklady zabezpečiť zbernú nádobu na zhromažďovanie **biologicky rozložiteľného odpadu**, ktorý vznikne ako zvyšok nespotrebovaných, nepredaných potravín a **odpadového oleja a tukov** vznikajúcich pri prevádzkovaní stánkov. V prvý deň zahájenia Vianočných trhov 2023, t.j. 23.11.2023 je užívateľ povinný preukázať správcovi trhov, že disponuje zbernými nádobami a zmluvou s oprávnenou osobou na zber a prepravu týchto odpadov na účely ich zhodnotenia alebo zneškodnenia.

Upozorňujeme, že na podujatí je povinné zabezpečiť predaj jedla výhradne v kompostovateľných alebo biodegradovateľných nádobách, obaloch, riadoch, povinné používanie kompostovateľných alebo biodegradovateľných príborov, táciek, tašiek (ani téglíky na omáčky, pre nápoje nie sú povolené ani umelohmotné slamky).

Pre stánky, ktoré sú oprávnené predávať nápoje, je zakázané predávať nápoje balené v plastových obaloch - fľašiach, či tetrapakoch.

V prípade, že prevádzkovateľovi stánku vznikne odpad zo zalohovaných obalov od nápojov, je povinný ich zhromažďovať nestlačené a vrátiť ich na svoje náklady na odberné miesto.

Počas trvania vianočných trhov budú poverení pracovníci hlavného mesta kontrolovať:

dodržiavanie tohto usmernenia,

doklady preukazujúce odovzdanie biologicky rozložiteľných odpadov a olejov a tukov oprávnenej osobe na nakladanie s týmito druhmi odpadov.

V prípade zistenia nedodržiavania usmernenia bude s prevádzkovateľom stánku spísaný záznam a bude o tejto skutočnosti informovaný aj správca trhov.

OZNAČOVANIE OBALOV

Materiály z PAPIERA – do modrého kontajnera alebo vreca určeného na papier patria všetky obaly so skratkou PAP. Číslo 20, 21 a 22 upresňujú druh papiera. 20 je vlnitá lepenka, 21 hladká lepenka a 22 bežný papier.



Krabice pred vyhodením zošliapnite, aby bol ich objem čo najmenší a neobsahoval zbytočne veľa vzduchu. Zostane tak viac miesta pre ďalší odpad. Odvážanie vriec a kontajnerov, ktoré sú správne naplnené, je nielen efektívnejšie, ale aj priateľské k životnému prostrediu.

Materiály zo SKLA – sklu patrí zelená farba a pri triedení sa nerozlišuje, či ide o farebné, alebo číre sklo. Číslo 70 za značkou GL označuje číre sklo, 71 je zelené sklo a 72 hnedé sklo.



POZOR! Zálohované obaly nepatria do koša, vráťte ich nazad do predajne.

Materiály z PLASTU – obaly označené nasledovnými symbolmi označujú plasty a patria do žltých kontajnerov alebo vriec určených na plast.



Pred vyhodením odpad zošliapnite. Nestlačené PET fľaše zmenšia možnosti kontajnera. Do nádoby s objemom 1100 litrov sa zmestí až 733 stlačených 1,5 litrových PET fliaš. Ak by neboli stlačené, zmestilo by sa ich tam len približne 200.



Grafický znak zálohovaného jednorazového obalu na nápoje z plastu, ktorým je fľaša a kov, ktorým je plechovka, s objemom 0,1 l až 3l. Takéto obaly nestláčame a spolu s vrchnákom ich vráťme na odberné miesto.

BIODEGRADOVATEĽNÝM PLASTOM patrí hnedá nádoba a majú označenie:

PLA na báze rastlinného škrobu
na báze polylaktidov, resp. kyseliny polymliečnej
PHB, PHBV na báze polyhydroxyalkanoátov

Bez špeciálneho označenia
Celulóza (celofán a pod.)

Triedenie na Vianočných trhoch

- ☐ na každej triediacej stanici sú 2 ľudia (brigádnic), ktorí dohliadajú na správnosť triedenia a usmerňujú návštevníkov, ktorý odpad kam patrí.
- ☐ Budú 3 triediace stanice, kde budú stáť vždy dvaja ľudia na usmerňovanie návštevníkov pri vyhadzovaní odpadu.

Povinnosti predajcu:

- ☐ na Vianočných trhoch, je povinnosťou predajcu používať opakovane použiteľné vratné poháre,
- ☐ na Vianočných trhoch je povinnosťou predajcu používať kompostovateľný riad,
- ☐ na Vianočných trhoch je povinnosťou predajcu triediť svoj odpad

Kompostovateľné riady a systém vratných pohárov:

- ☐ Kompostovateľné riady a príbory sú určené na jedno použitie. Vyrobené sú z prírodných (obnoviteľných) zdrojov, ako je kukuričný škrob alebo cukrová trstina. Niektoré pochádzajú dokonca z obnoviteľných zdrojov a odpadov z poľnohospodárskej výroby. Na konci svojej životnosti by takýto typ obalu mal byť rozložiteľný na biologickú zložku, vodu a CO₂. Tento obal sa po vytriedení v priebehu niekoľkých týždňov rozloží na kompost. Obaly sú označené ako **compostable** a certifikované ako **ok compost** (kompostovateľné v priemyselnej kompostárni) alebo **OK home compost** (rozložiteľné aj v záhradnom kompostéri). Pre takýto typ obalov je v rámci podujatia potrebné zabezpečiť, aby boli vytriedené zvlášť a Niektorí dodávatelia tohto druhu obalov dokážu v rámci svojich služieb nielen dodať

obaly, ale zabezpečiť aj ich odvoz a zhodnotenie. Organizátorovi tak uľahčia prácu pri hľadaní vhodného odberateľa týchto obalov.

❑ Opakovane použiteľné (zálohované) poháre môže návštevník používať opakovane na ten istý nápoj. Pri prvom nákupe nápoja zaplatí zálohu za pohár a po vrátení pohára mu organizátor zálohu vráti späť. V prípade, ak si návštevník ponechá pohár alebo ho počas podujatia stratí, záloha zostáva organizátorovi. Organizátor pri zabezpečení takéhoto druhu obalov musí vytvoriť vratné miesta. Poháre tohto typu sú zabezpečované externou firmou.

Päť pravidiel Zero Waste:

Zero Waste teda snaha o minimalizovanie odpadu sa riadi piatimi hlavnými pravidlami:

❑ REFUSE

Odmietajme všetko jednorazové. Jednorazové plastové tašky, slamky, plastové fľaše, polystyrénové obaly na jedlo, jednorazové plastové príbory. Sú to veci, ktoré sa dajú jednoducho nahradiť opakovane použiteľnými vecami, pri ktorých odpad vôbec nevzniká.

❑ REDUCE

Zredukujte množstvo vecí, ktoré používate. Koľko vecí nám doma len tak stoja a nepoužívame ich takmer nikdy? Zredukujme našu ekologickú stopu: nenakupujme zbytočné oblečenie, nábytok, drobnosti. Majme iba to, čo naozaj potrebujeme. To, čo potrebujeme občas, si požičajme.

❑ REUSE

Používajme čo najviac opakovane použiteľné produkty. Vlastnú fľašu na vodu (nie PET fľašu – pri opakovanom napúšťaní sa z nej uvoľňujú mikroplasty), obedár, plátenú tašku, vrecúška na zeleninu a ovocie. Ak už naozaj potrebujeme slamku, tak si kúpme opakovane použiteľnú kovovú, alebo sklennú.

❑ RECYCLE

Triedme odpad, koľko to ide. Nielen doma, ale aj v parkoch, na ulici, na verejných podujatiach. Recyklácia je síce ďalší technologický proces, kedy spotrebujeme energiu a vodu, ale aj napriek tomu je triediť dôležité.

❑ ROT

Kompostujme. Biologicky rozložiteľný odpad tvorí minimálne 45% našich odpadov, to je skoro polovica nádoby. Ak si doma zavedieme kompostovanie zistíme, že takmer vôbec nevynášame odpady. Keď túto zložku odkloníte od svojich odpadov, ani vo vašom koši už nemá čo smrdieť – lebo sa tam nič nerozkladá.

Ako správne triediť:

❑ KOMPOSTOVATEĽNÝ ODPAD:

45 % nášho odpadu sa môže skompostovať DO HNEDÝCH NÁDOB NA KUCHYNSKÝ ODPAD

VHADZUJEME: Tuhé zvyšky jedál a potravín, šupky zo surového ovocia a zeleniny / škrupinky od vajčiek / sypané čaje / kávová usadenina / papierové vreckovky / / kompostovateľné vrecká / prírodné hubky

(morské huby, lufa) / šupky z citrusov len v malom množstve (citrón, pomaranč, grep, zázvor, banán)

POZOR, DO TOHTO KOŠA NEPATRIA: mliečne výrobky /

kuchynský olej / masť / veľmi plesnivé potraviny / sklo / plasty / nápojové kartóny /

psie a mačacie výkaly / lieky / piliny z drevotriesky / kamene / obsah vrecka z vysávača

❑ OLEJ:

Prebytočný olej z varenia zbierame cez sitko do PET fľaše a následne ju uzavretú umiestňujeme do nádob na to určených, umiestnených buď na kontajnerových stojiskách alebo na zberných dvoroch.

Panvicu od oleja/masti vytrieme papierom a ten hodíme do zmesového odpadu.

❑ PAPIER:

Pozor, nie masťný, ani mokrý Krabice pred vyhodením stlač DO MODRÝCH NÁDOB

VHADZUJEME: Papierové obaly a tašky / stlačené krabice / lepenku / noviny /

časopisy / letáky / katalógy / kancelársky papier / obálky / listy / pohľadnice **POZOR,**

DO MODRÉHO KOŠA NEPATRIA: Znečistený, mokrý a masťný papier / knihy / nápojové kartóny / / použité plienky a hygienické potreby / použité papierové vreckovky a utierky / masťné krabice od jedla / darčekový papier / darčkové tašky

❑ PLAST:

Pred vyhodením opláchni a stlač, fľašky uzavri vrchnákom DO ŽLTÝCH NÁDOB

VHADZUJEME: neznečistené nezálohované plastové fľaše (stlačené), zálohované plastové fľaše od nápojov, v prípade, že sú stlačené a/alebo bez etikety, t.j. bez čitateľného EAN kódu a symbolu „Z“, kelímky, nádoby / polystyrén (objemný polystyrén je potrebné zaniest' na zberný dvor) / obaly nápojov,

čistiacich prostriedkov, šampónov a sprchových gélov, destilovanej vody / plastové sáčky / igelitky / fólie **V BRATISLAVE HÁDŽEME**

NÁPOJOVÉ KARTÓNY A KOVY DO ŽLTÝCH KONTAJNEROV (INDE V SR ZVÄČŠA DO ČERVENÝCH) VIACVRSTVOVÉ KOMBINOVANÉ MATERIÁLY

Nápojové kartóny a obaly od rastlinného mlieka, paradajkového pretlaku, džúsov, mlieka, smotany, zálohované plechovky od nápojov, ktoré sú stlačené a/alebo s nečitateľným EAN kódom a symbolom „Z“, / uzávery (pohárov, fliaš, jogurtov) / hliníkové riady /lobal / laky na vlasy **POZOR, DO ŽLTÉHO KOŠA NEPATRIA:** Masné plastové

fľaše od oleja / žuvačky / tuby od zubnej pasty / znečistené plasty a fólie / podlahové krytiny / obaly z nebezpečných látok (chemikálií, motorových olejov, farieb a pod.) / guma / káble / molitan / znečistené polystyrénové obaly z jedla / plexisklo / bazény, autoplasty / žalúzie / plastové obaly od liekov potiahnuté hliníkovou fóliou

❑ **SKLO:**

Pred vyhodnením opláchni, odstráň vrchnák a zátku DO ZELEŇÝCH NÁDOB

VHADZUJEME ČÍRE, ZELENÉ AJ HNEDÉ SKLO Sklenené poháre (džemy, horčice, zaváraniny) / sklenené fľaše (pivo, víno a destiláty) / sklenené obaly (parfémy a krémy) / rozbité sklo **POZOR, DO ZELENÉHO KOŠA NEPATRIA:** Sklo znečistené chemikáliami / žiarovky / LEDky, / halogénky / porcelán / keramika / zrkadlá / technické a bezpečnostné sklo / autosklo / drôtené sklo

❑ **ZMESOVÝ KOMUNÁLNY ODPAD**

DO ČIERNYCH NÁDOB VHADZUJEME: Zmesový komunálny odpad (to, čo nevytriedime) / popol z uhlia a cigariet / cigarety / exkrementy zvierat / žuvačky / plienky / hygienické potreby / guma / znečistené polystyrénové obaly z jedla / masný papier / porcelán / keramika / zrkadlá / natierané papiere / masné fľaše od kuchynského oleja.

VI.

Požiarno – bezpečnostné pokyny

Právnické a podnikajúce fyzické osoby, ktoré si prenajali predajné stánky sú povinné zabezpečovať plnenie týchto povinností na úseku ochrany pred požiarmi počas trvania **VIANOČNÝCH TRHOV** v súlade s § 4 a 5 zákona NR SR č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a všeobecne záväzných nariadení hlavného mesta SR Bratislavy :

1. Strpieť výkon preventívnych protipožiarnych kontrol oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly a bez odkladu odstraňovať zistené nedostatky. V prípade neodstránenia zisteného nedostatku na mieste môže nastať vylúčenie vecí z používania.

2. Každý stánok musí byť vybavený vhodným druhom hasiaceho prístroja s dostatočným množstvom hasiva, tak, aby trhovník vedel vykonať prvotný hasebný zásah v prípade vzniku požiaru v jeho stánku. Pre stánky je **povinné mať aspoň 1 ks prenosného hasiaceho prístroja 6 kg práškový**. V prípade stánkov, a kde by mohlo dôjsť k požiaru tukov alebo jedlých olejov (v stánku fritéza, v panvica s olejom, gril a pod.) **stánok vybaviť navyše aj prenosným hasiacim prístrojom**, ktorý umožňuje hasenie triedu požiarov F (s ekvivalentným obsahom hasiva aspoň 4kg).

Hasiace prístroje musia byť akcieschopné počas celého trvania trhov.

3. Počínať si tak, aby nedochádzalo, resp. boli minimalizované možnosti vzniku požiarov najmä :

- pri používaní tepelných, elektrických, plynových a iných spotrebičov;
- pri skladovaní, manipulácii a používaní horľavých, horenie podporujúcich alebo požiarne nebezpečných látok;
- pri manipulácii s otvoreným ohňom;
- skladovať materiál, tovar a prepravky tak, aby nedošlo k zaprataniu únikových ciest, zníženiu možnosti evakuácie osôb, resp. znemožneniu požiarneho zásahu;

4. Používať len také elektrické spotrebiče, ktoré svojím stavom a konštrukciou vyhovujú bezpečnému používaniu. Od bodu napojenia stánku je potrebné viesť elektrické káble tak, aby nepredstavovali nebezpečenstvo, v prípade potreby používať ochranné prechodky na káble. Nevykonávať žiadne neodborné zásahy do elektrickej inštalácie, nepreťažovať elektrickú prípojku alokovanú pre stánok nadmerným pripájaním elektrických spotrebičov.

5. Spotrebiče sa smú používať len, keď sú v dobrom technickom stave a za podmienok uvedených v návode výrobcu, **nepoužívať poškodené tepelné spotrebiče.**

6. Spotrebiče inštalovať **v bezpečnej vzdialenosti od horľavých materiálov a v súlade s návodom od výrobcu.**

7. Spotrebiče prevádzkovať za stáleho dozoru. Bez dozoru možno prevádzkovať len také spotrebiče, ktorých konštrukčné vyhotovenie to dovoľuje a je to uvedené v návode výrobcu.

8. Pri ukončení predaja (v mimopracovnom čase) je potrebné vykonať také opatrenia v stánku aby nemohol vzniknúť požiar. Mimo času predaja nie je zabezpečená protipožiarna asistenčná hliadka.

8. Dodržiavať zákaz fajčenia v predajných stánkoch a ich okolí.

9. Skladovanie horľavých plynov a horenie podporujúcich plynov je možné len s predchádzajúcim súhlasom prenajímateľa.

10. Skladovanie a používanie uhľovodíkových plynov je podľa ustanovení STN 38 64 60, v jednom stánku gastro prevádzky skladovať **max. 2 fľaše PB** fliaš t. j. 1 fľaša prevádzková a 1 fľaša (pohotovostná alebo zásobná).

V priestoroch trhov nie je možné zriadiť žiaden sklad horľavých plynov, horenie podporujúcich plynov alebo uhľovodíkových plynov.

11. Maximálne príkony pre jednotlivé stánky sú určené v samostatných zmluvách.

Do každého stánku bude nainštalovaný rozvádzač s istením pre tieto maximálne hodnoty celkového príkonu elektrickej energie.

12. Dodržiavať pokyny a usmernenia protipožiарnej asistenčnej hliadky prítomnej na Vianočných trhoch.

13. V prípade vzniku požiaru :

- **pokúsiť sa požiar uhasiť vlastným prenosným hasiacim prístrojom, alebo iným vhodným spôsobom.**
- **v súvislosti so zdolávaním požiaru nevyvolať bezdôvodne požiarne poplach, vykonať nevyhnutné opatrenia pre záchranu ohrozených osôb a na zamedzenie šírenia požiaru,**
- **poskytnúť pomoc zasahujúcej hasičskej jednotke a na výzvu jej veliteľa poskytnúť vecné prostriedky na zdolanie požiaru.**

- **privolať pomoc na telefónnych číslach:**

Protipožiarna asistenčná hliadka vianočných trhov	tbd
Integrovaný záchranný systém	112
Hasičský a záchranný útvar hl. mesta SR Bratislavy	150

- **Dôležité telefónne čísla:**

Elektrárne	0800 111 567
Plynárne	0850 111 727
Vodárne	0800 121 333

- **Tiesňové volania**

Polícia	158
Záchranná služba	155, 16 155

Poznámka:

V prípade, ak Hasičský a záchranný útvar Hlavného mesta SR Bratislavy určí vo svojom rozhodnutí iné podmienky k usporiadaniu podujatia **Vianočné trhy**, užívateľ sa zaväzuje uzavrieť s BKIS osobitnú dohodu, resp. dodatok k zmluve, predmetom ktorého bude akceptácia podmienok určených v rozhodnutí Hasičského a záchranného útvaru Hlavného mesta SR Bratislavy.

VII. Vizuálna úprava predajných stánkov

- Stav stánku pred prevzatím:

Navrhujeme stánok pri používaní nasledovne ošetriť:

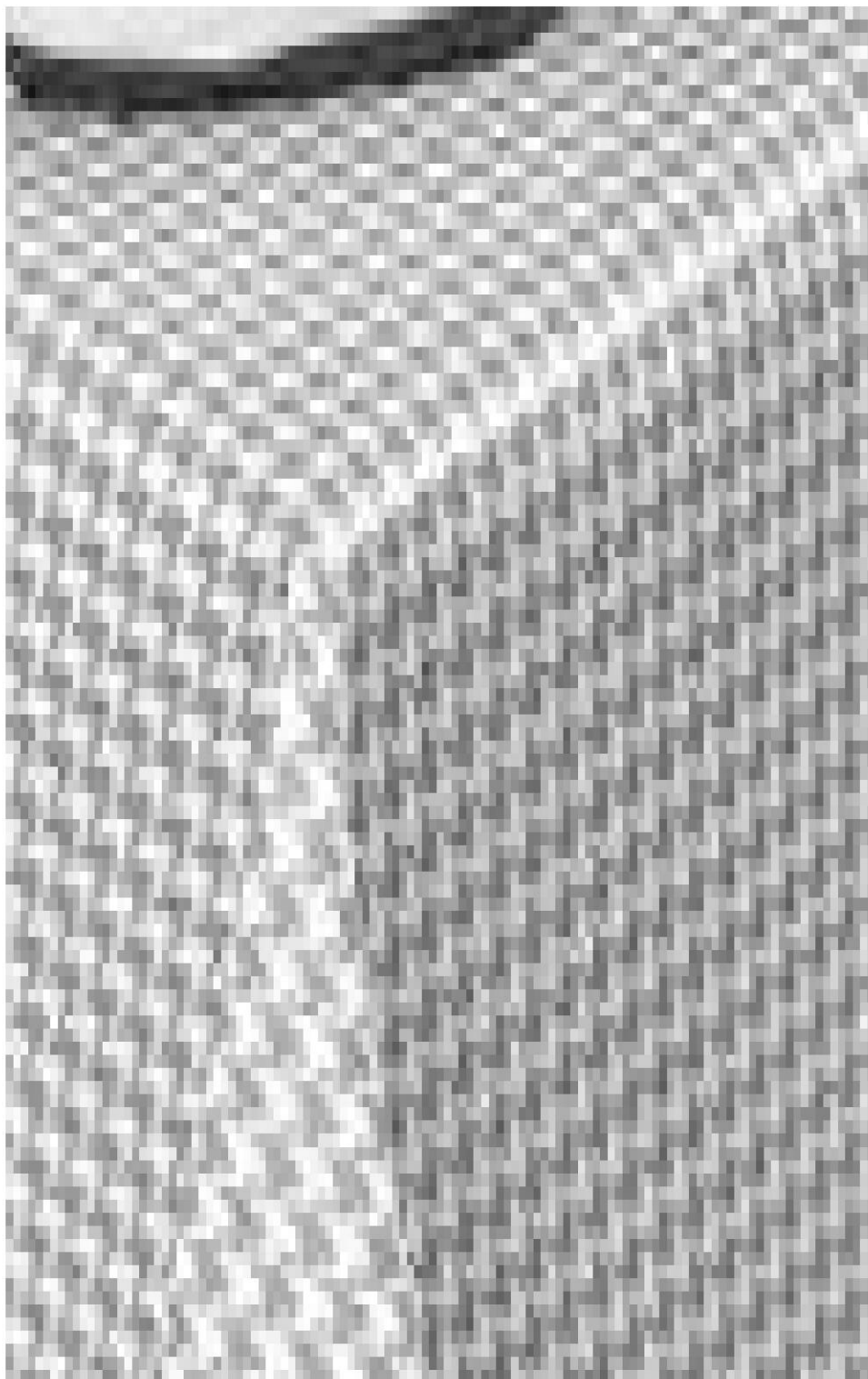
1.1 Použiť polep interiéru jednotným bielym papierom bez vzoru

1.2 ošetrovanie pultu umývateľným obrusom nevýraznej decentnej farebnosti a vzorom ako je priložené nižšie

Navrhované vzory:



Typ A Bodka,



Typ B Pepito



Typ C štvorec

- Pravidlá vonkajšieho vzhľadu

Chceme dosiahnuť jednotný a harmonický vzhľad stánkov Vianočného Hlavného trhu na Hlavnom námestí, ktorý prinesie poriadok a vizuálnu jednotnosť, čím sa zlepší dojem a zážitok návštevníkov trhu. Nachádzame sa v centre hlavného mesta a tomu musí zodpovedať aj reprezentatívny vzhľad stánkov.

2.1 Poriadok a systém vizuálneho prehľadu

2.2 Označenie stánku tabuľkou a vlastným názvom

Označenie stánku predným vývesným štítom (Tabuľou) zabezpečí na svoje náklady prenajímateľ (BKIS).

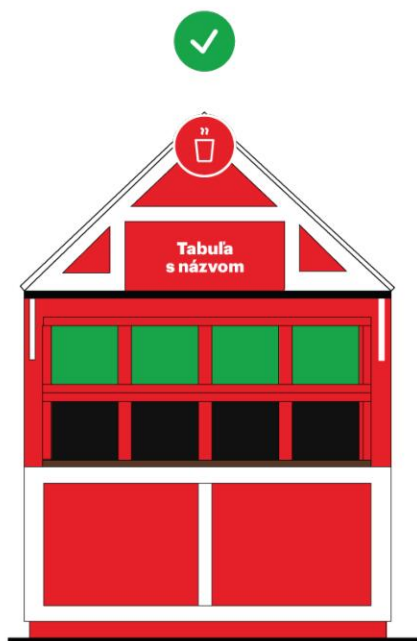
Užívateľ je povinný v dohodnutom termíne dodať v textovej forme názov, respektíve označenie stánku. Podklady je potrebné zaslať na e-mailovú adresu vianoce@bkis.sk. Ak tak prenajímateľ neurobí, BKIS pripraví podklady na tlač na základe prihlášky v systéme EGRANT.

2.3 Povolené umiestnenie ponuky tovaru, sortimentu a cenoviek

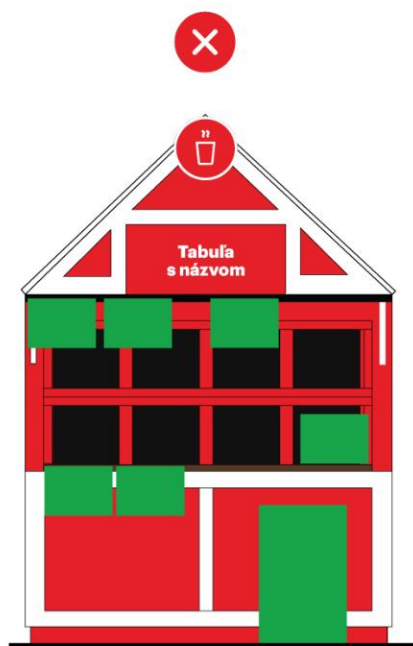
2.3.1 Umiestnenie ponuky (ponukového listu) musí byť pevne pripevnené na oknách tak, aby sa nehýbala, musí byť použité rovnaké písmo ako na tabule s názvom predajcu. Vo farebnosti biely podklad a červené alebo čierne písmo.

2.3.2 Cenovky by mali byť reprezentatívne a jednotné, mali by vhodne doplniť ponukový list.

2.3.3 Rozloženie tovaru by nemalo zakrývať stánok a pokiaľ je možné, nemalo by výrazne zasahovať do charakteru stánku z exteriéru. Odporúčame v maximálnej miere využiť na prezentovanie tovaru pult a vhodne, prehľadne umiestniť prvky na viditeľných miestach. Ukážku ako pristupovať, nájdete v obrázkovej prílohe.



Obrázok č. 6: Správne umiestnenie a vzhľad ponuky



Obrázok č. 7: Nesprávne umiestnenie a vzhľad ponuky



Obrázok č. 8: Správne rozloženie ponúkaného sortimentu



Obrázok č. 9: Nesprávne rozloženie ponúkaného sortimentu

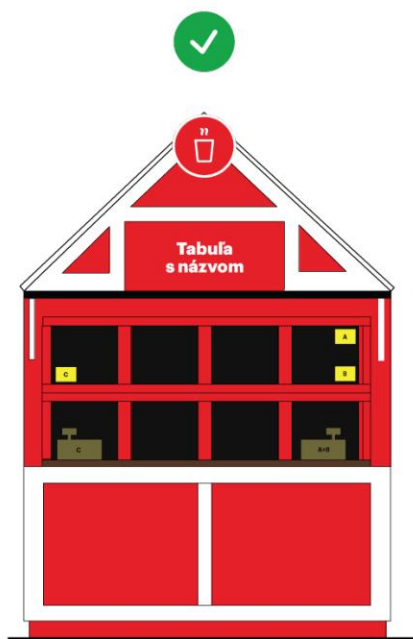
Obrázková príloha:

- Správne umiestnenie a vzhľad ponuky - Obrázok č. 6
- Nesprávne umiestnenie a vzhľad ponuky - Obrázok č. 7
- Správne rozloženie ponúkaného sortimentu - Obrázok č. 8
- Nesprávne rozloženie ponúkaného sortimentu - Obrázok č. 9

2.4 Viditeľné označenie stánku s možnosťou platby kartou

Aj tento rok môžu návštevníčky a návštevníci pri návšteve Vianočného hlavného trhu využiť okrem hotovosti možnosť platby kartou.

- Na stánku je povinné umiestniť dodatočnú informáciu o možnosti platby kartou na určenom mieste, pričom musí byť zabezpečená jej dobrá viditeľnosť
- Na stánku je povinné umiestniť informáciu o tom, akým typom karty je možné zaplatiť - poskytovateľ určený usporiadateľom



Obrázok č. 10: Správne umiestnenie informácie o typoch platobných kariet.
Táto informácia by sa mala nachádzať priamo pri mieste, kde prebieha platba, t.j. C+C alebo AB+AB



Obrázok č. 11: Nesprávne umiestnenie informácie o typoch platobných kariet. Informácia sa nesmie nachádzať na inej strane, ako prebieha platba a navyše je informácia o podporovaných platbách zakrytá ponukou.

Obrázková príloha:

1. správne umiestnenie informácie o typoch kariet - Obrázok č. 10
2. nesprávne umiestnenie informácie o typoch kariet - Obrázok č. 11

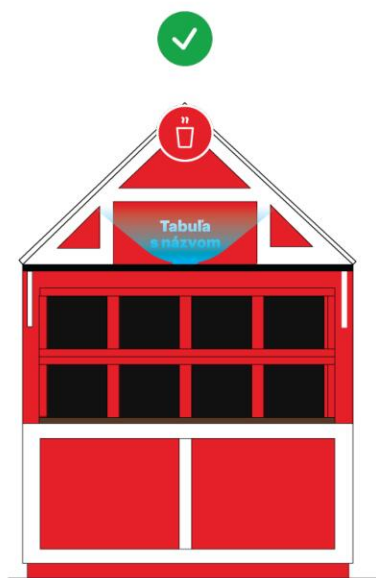
- Dekorácie stánku

Akékoľvek dodatočné dekorovanie stánkov (napr. stuhami, čečinou, svetielkami) prebieha len v súlade s konzultáciou s organizátormi Vianočného Hlavného trhu. V zásade by však dekoračné prvky nemali byť príliš výrazné a pútať zvýšenú pozornosť. Povolená farebnosť je zelená, červená a biela a v jednoduchých motívoch ako pásiky či krúžky.

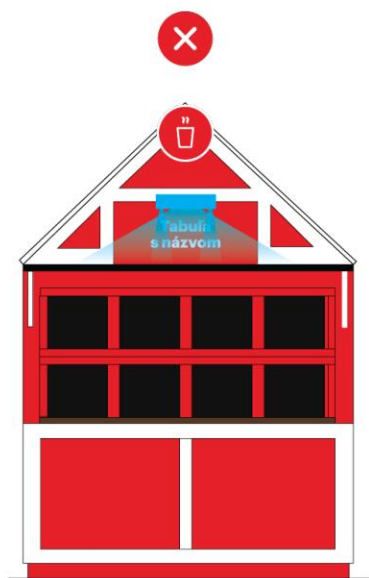
Dôležité je zabezpečiť, aby sa dekorácie nehýbali a nepadali a nevytvárali tak potenciálny odpad. Pri realizovaní trhov sa snažíme znížiť ekologickú stopu našich trhov, preto vás žiadame použiť trvalo udržateľné materiály. Ak ste sa rozhodli pre výzdobu stánku vianočnými svetielkami, pre jednotné farebné ladenie trhov je potrebné použiť svetlá vo farebnosti teplá biela.

- Svetlá a osvetlenie stánkov

Ak ste sa rozhodli osvetliť svoj nápis stánku, najlepšie je použiť osvetlenie, ktoré svieti zospodu priamo na nápis. Svetidlo môžete umiestniť na striedku, ktorá sa nachádza priamo nad ponukou. Pre jednotné farebné ladenie trhov je potrebné výlučne použitie svetiel vo farebnosti teplá biela. Za nevhodné považujeme a neodporúčame použiť svetidlá, ktoré nasvecujú nápis zhora (nakoľko svetidlo a jeho konštrukciu je možné vidieť). Svetlo by malo pôsobiť jednotne a nemalo by sa skladať z niekoľkých bodových svetiel, rovnako prosíme nepoužívať iné svetidlá, ktoré sú akokoľvek viditeľné pri návšteve trhov. Zvážte použitie solárneho osvetlenia vo vopred určenej teplej bielej farbe, ktoré vo večerných hodinách automaticky osvetlí váš nápis ekologickejšie. Použitie svetidiel, prosím, zvážte tiež na základe počasia a výkonnosti svetla.



Obrázok č.12: Správne použitie osvetlenia



Obrázok č.13: Nesprávne použitie osvetlenia

Obrázková príloha:

- Správne použitie osvetlenia - Obrázok č.12
- Nesprávne použitie osvetlenia - Obrázok č.13

VIII.

Kódex predajcov na Vianočnom hlavnom trhu

*Svojím správaním a prístupom, ponúkanými produktami, službami a vzhľadom svojho stánku sa budem snažiť o maximálnu spokojnosť návštevníkov Vianočného hlavného trhu.

*Budem dbať na to aby môj stánok svojou estetikou, čistotou a kvalitou kvalitne reprezentoval mesto Bratislavu pre všetkých návštevníkov zo Slovenska i zahraničia

*Budem dbať na kvalitu a čerstvosť ponúkaných tovarov, pochutín a služieb.

*Každého zákazníka pozdravím, vediem s ním kultivovaný predajný rozhovor, na záver predajného rozhovoru poďakujem a to i v prípade, že si zákazník nezakúpi žiaden tovar.

*Budem dbať na poriadok, čistotu a hygienu ponúkaných tovarov a pochutín, stánku aj okolitého priestoru Vianočných trhov ako aj pracovného oblečenia personálu.

*Dodržím všetky zmluvné podmienky nájmu stánku na vianočných trhoch, budem chrániť majetok a náklady prevádzkovateľa, rešpektovať upozornenia správcu trhov.

*Zabezpečím riadne označenie ponúkaných tovarov, pochutín a služieb viditeľnými cenovkami.

*Budem sa správať zodpovedne voči životnému prostrediu separovať všetok odpad vznikajúci pri prevádzke Vianočných trhov.

Budem aktívne spolupracovať s organizátormi Vianočných trhov, konštruktívne upozorňovať na nedostatky, ktoré spozorujem, navrhovať možné riešenia.