

Zmluva o poskytnutí poradenských a konzultačných služieb č. 15-2025

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka,
v znení neskorších predpisov

medzi:

Názov: **Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Právna forma: príspevková organizácia hlavného mesta SR Bratislavy
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30 794 544
DIČ: 2021795358
IČ DPH: SK2021795358
IBAN: SK05 0900 0000 0050 2800 1024
Štatutárny orgán: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „BKIS“)

a

Názov: **Zuzana Ďurčeková**
Právna forma: FO - podnikateľ
Sídlo: Björnsonova 3046/14, 811 05 Bratislava
IČO: 55225055
IBAN: SK17 1100 0000 0026 1208 4486
Kontakt: zuzana.durcekova@vsmu.sk
nie je platca DPH
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ má záujem poskytovanie poradenských a konzultačných služieb v oblasti marketingu.
2. Poskytovateľ disponuje potrebnými kapacitami, znalosťami a skúsenosťami, potrebnými pre riadnu realizáciu služieb.

Článok 2

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy konzultačné a poradenské služby v oblasti marketingu a záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení jeho záväzku včas a riadne všetku potrebnú súčinnosť, zaobstarať potrebné podklady a informácie a zaplatiť Poskytovateľovi odplatu v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
2. Poradenské a konzultačné služby budú Poskytovateľom počas trvania tejto zmluvy poskytované v oblastiach, definovaných v čl. 3 bod 1. tejto zmluvy.

Zmluva o poskytovaní konzultačných a poradenských služieb

3. Poskytovateľ bude poradenské a konzultačné služby poskytovať na adrese pracoviska Objednávateľa: Hviezdoslavovo námestie 20, 815 15 Bratislava a podľa povahy plnenia aj v mieste podnikania. Súčasťou plnenia budú osobné konzultácie so zástupcami Objednávateľa alebo Objednávateľom určenými tretími osobami, konané na adrese pracoviska Objednávateľa.
4. Ak nebude dohodnuté inak, výstupy poradenstva budú s prihliadnutím na ich obsah odovzdávané Objednávateľovi ústne v slovenskom jazyku, prípadne aj v listinnej alebo prioritne v elektronickej forme.

Článok 3

Obsah a spôsob poskytovania konzultačných a poradenských služieb

1. Konzultačné a poradenské služby v zmysle tejto zmluvy zahŕňajú najmä:
 - a) poradenstvo pri implementácii novej stratégie sociálnych sietí BKIS (ktoré sociálne siete, počty profilov, strategické triedenie obsahu, prioritizovanie obsahov, frekvencia príspevkov, stratégia spolupráce a prezdieľania obsahov);
 - b) poradenstvo pri rozšírení Brandbooku BKIS (BB), t. j. vytvorenie novej kapitoly pre sociálne siete – nastavenia "tone of voice", celková vizualita, nálady fotografií, wording, princípy komunikácie;
 - c) poradenstvo pri vytváraní komunikačného manuálu pre partnerov: ako sa prezentovať na sociálnych sieťach a vzájomne;
 - d) poradenstvo pri organizácii marketingového oddelenia (MO) – nastavenie fungovania revitalizovanej organizačnej štruktúry, implementácia a nastavenie nových pozícií – copywriter, account manažér, socials;
 - e) spolupráca pri nastavovaní workflow MO (zadania, vykazovanie činností);
 - f) supervising pri kampani Programu podpory BKIS;
 - g) supervising pri kampani 50. výročie BKL;
 - h) supervising pri dlhodobej imidžovej kampani BKIS;
 - i) poradenstvo pri vizuálnej identite priestorov a návrh komunikácie priestorov;
 - j) poradenstvo v oblasti PR stratégie, mediálna stratégia a zadefinovanie media mixu;
 - k) poradenstvo v oblasti Komunikačného plánu 2025-2026.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať poradenské a konzultačné služby na základe ústneho, prípadne písomného zadania Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný predkladať Poskytovateľovi príslušné podklady a informácie bez zbytočného odkladu na základe požiadavky Poskytovateľa, predloženého Objednávateľovi písomnou formou, resp. formou e-mailu, alebo na elektronických nosičoch. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať aj inú formu výstupu služieb podľa tejto zmluvy.
4. V prípade, ak sú výstupom poradenských a konzultačných služieb písomné podklady, tieto je povinný Poskytovateľ predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie. Poskytovateľ je viazaný špecifickými administratívnymi postupmi Objednávateľa.
5. Poskytovateľ zodpovedá za včasné a kvalitné poskytovanie poradenských a konzultačných služieb a je povinný vyvinúť všetko potrebné úsilie, ktoré môže byť od Poskytovateľa odôvodnené očakávané na to, aby bol dodržaný čas plnenia, uvedený v konkrétnom zadaní

Objednávateľ a na poskytnutie poradenských a konzultačných služieb, ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať poradenské a konzultačné služby v maximálnom rozsahu 480 hodín počas trvania tejto zmluvy, najmenej však 40 hodín za príslušný kalendárny mesiac trvania zmluvy.
7. Výstupom poskytovania poradenskej a konzultačnej činnosti budú najmä písomné analýzy, správy, materiály, podklady pre ďalšiu činnosť Objednávateľa v oblasti marketingu, účasť Poskytovateľa na rokovaníach, pracovných stretnutiach alebo konzultáciách, ako aj priame konzultácie.

Článok 4 **Odmena a platobné podmienky**

1. Za poskytovanie konzultačných a poradenských služieb v zmysle tejto Zmluvy uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi paušálnu mesačnú odmenu vo výške **1.600,- EUR** (slovom: tisícšesťsto eur). Uvedená suma je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním poradenských a konzultačných služieb, najmä:
 - a) náhradu za stratu času pri úkonoch poradenskej a konzultačnej služby vykonávaných v mieste, ktoré nie sú miestom podnikania Poskytovateľa za čas, strávený cestou do tohto miesta a späť,
 - b) výdavky na stravné a cestovné výdavky,
 - c) odplata za poskytnutie licencie za používanie autorského diela, ak také bude výstupom plnenia tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ vystaví faktúru Objednávateľovi **najneskôr do 10. dňa v mesiaci** za predchádzajúci mesiac v uvedenej výške a s rozpisom vykonaných služieb. Každá vystavená faktúra má splatnosť 30 dní od jej vystavenia.

Článok 5 **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní poradenských služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, t. j. konať čestne, svedomito, primeraným spôsobom a dôsledne uplatňovať v záujme Objednávateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia považuje za prospešné. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb povinný dbať na hospodárnosť a účelnosť poskytovaného poradenstva.
2. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní poradenských služieb postupovať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými profesijnými štandardmi.
3. Plnenie svojich záväzkov, stanovených touto zmluvou je Poskytovateľ povinný vykonávať podľa zmluvy a podľa pokynov Objednávateľa, v lehote, stanovenej Objednávateľom a v súlade s jeho záujmami, ktoré Poskytovateľ pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.
4. Poskytovateľ sa od pokynov Objednávateľa môže odchýliť, iba ak je to naliehavo nevyhnutné a Poskytovateľ nemôže včas dostať súhlas Objednávateľa, Poskytovateľ je však o takomto postupe povinný Objednávateľa informovať bez zbytočného odkladu.
5. Objednávateľ je povinný včas informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach potrebných na zabezpečenie úspešného plnenia jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.

Článok 5 Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých a akýchkoľvek dôverných informáciách druhej zmluvnej strany, ktorými sa na účely tejto zmluvy rozumejú informácie, ktoré sa Poskytovateľ dozvie v súvislosti s poskytovaním služieb a akékoľvek informácie ktoré táto zmluvná strana považuje za obchodné tajomstvo v zmysle ustanovenia § 17 zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a ktoré sa stanú stranám známe pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti ostáva platná a účinná aj po zániku tejto Zmluvy.
2. Strany berú na vedomie, že porušenie povinnosti mlčanlivosti zakladá právo druhej zmluvnej strany na náhradu príslušnej škody.
3. Povinnosť mlčanlivosti Poskytovateľa sa nevzťahuje na verejne prístupné skutočnosti a informácie, týkajúce sa Objednávateľa.

Článok 6 Trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy, zmluvné sankcie

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 12. 2025.
2. Zmeny jednotlivých zmluvných ustanovení, prípadne dodatky zmluvy, je možné realizovať výhradne písomnou formou na základe obojstrannej dohody.
3. Túto zmluvu možno pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Od tejto zmluvy možno písomne odstúpiť v prípadoch, ktoré stanovuje zmluva a § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne.
5. Objednávateľ môže okamžite odstúpiť od zmluvy v prípadoch podstatného porušenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje, ak:
 - a) je Poskytovateľ bez dôvodu v omeškaní s poskytovaním služieb;
 - b) poskytovateľ riadne, včas alebo v primeranej kvalite neposkytne Objednávateľovi dohodnuté služby,
 - c) ide o vadné plnenie, na ktoré bol Poskytovateľ písomne Objednávateľom upozornený.
6. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy, ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na splnenie záväzku Poskytovateľa a tým Poskytovateľovi znemožní plnenie zmluvy, alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 dní. V prípade, ak sa na poskytnutie plnenia zo strany Poskytovateľa vyžaduje súčinnosť Objednávateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ najskôr vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne vyhlásiť, že v prípade neplnenia aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
7. Ak poskytovateľ nedodrží dohodnutý čas plnenia, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR za každú začatú hodinu omeškania, najviac 300 EUR.
8. Pri omeškaní s platením faktúr je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

9. Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej nesplnením zmluvných povinností.

Článok 7

Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak výstupom poskytovania poradenských a konzultačných služieb bude plnenie, ktoré spĺňa znaky autorského diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) (ďalej len „dielo“), tak okamihom dodania takéhoto výstupu Objednávateľovi udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas na použitie takéhoto diela, a to v celku alebo jeho ľubovoľných častí.
2. Poskytovateľ k dielu udeľuje Objednávateľovi vecne, miestne a časovo neobmedzenú, výhradnú, trvalú a bez osobitného súhlasu poskytovateľa prevoditeľnú licenciu, obsahom ktorej je nerušené a neobmedzené použitie diela a/alebo jeho časti akýmkoľvek spôsobom (ďalej len „licencia“). Objednávateľ zároveň nie je povinný výhradnú licenciu využiť.
3. Poskytovateľ sa týmto zaväzuje neudelieť tretej osobe licenciu na použitie diela spôsobmi a v rozsahu upravenými v tejto zmluve, a je povinný sám sa zdržiavať použitia diela.
4. Objednávateľ je oprávnený poskytovať sublicenciu na použitie diela v rozsahu udelenej licencie (ďalej len „sublicencia“) iným tretím osobám bez osobitného súhlasu Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na akékoľvek použitie diela na všetky v čase uzatvorenia tejto zmluvy známe spôsoby použitia diela (t. j. výstupov poskytovania služieb) v územnom a vecnom rozsahu určenom účelom použitia výstupov a to za odmenu, ktorá je zahrnutá v odmene podľa čl. 4 tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ týmto berie na vedomie a zaväzuje sa, že bol riadne informovaný v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o tom, že BKIS ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje v rozsahu tejto zmluvy za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu ako aj realizácie plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy v informačnom systéme Zmluvy. Súhlas so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby sa nevyžaduje, osobné údaje dotknutej osoby sa spracúvajú bez súhlasu; právny základ, na základe ktorého dochádza k spracovaniu osobných údajov je v zmysle ust. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane OÚ zmluva.
7. Osobné údaje udelené na základe tejto zmluvy môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. Hlavnému mestu SR Bratislave, súdom SR, exekútorovi, daňovému úradu, NKÚ).
8. Zároveň dotknutá osoba vyhlasuje, že bola prevádzkovateľom riadne poučená o právach dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, najmä o svojom práve kedykoľvek vyžadovať likvidáciu alebo opravu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, požadovať potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané a pod.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a platnosť nadobúda dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jeho obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú omylov, že nebola táto podpísaná v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
4. Túto zmluvu môžu zmluvné strany meniť len písomnými obojstranne odsúhlasenými a podpísanými dodatkami v rozsahu tejto zmluvy.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán prevezme jedno vyhotovenie rovnopisu.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Mgr. Katarína Hulíková
riaditeľka

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

Zuzana Ďurčeková

□