

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko (ďalej len **BKIS**) ako verejný obstarávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní Z.z. (ďalej len **ZVO**) vyhlasuje na zákazku s nízkou hodnotou (ďalej len **ZNH**)

výzvu na predloženie cenovej ponuky na poskytnutie služby s predmetom zákazky: „Zabezpečenie predaja vstupeniek na podujatia BKIS“

Identifikácia verejného obstarávateľa:

- **Názov:** BRATISLAVSKÉ KULTÚRNE A INFORMAČNÉ STREDISKO;
- **Adresa:** Židovská 1, 81515 Bratislava;
- **IČO:** 30794544; **DIČ:** 2021795358;
- **Štatutár:** Ing. Vladimír Grežo;
- **Kontaktná osoba:** Lukáš Filo;
- **Kontaktný e-mail:** bkis@bkis.sk

Názov zákazky:

Zabezpečenie služieb predaja vstupeniek cez online informačný systém a poskytovanie rezervačného a marketingového informačného systému na rôzne podujatia BKIS a podujatia v Mestskom divadle P. O. Hviezdoslava (ďalej len **MDPOH**).

Kódy CPV a kategórie:

- kategória služby: 27. Ostatné služby;
- CPV: 66600000-6 Pokladničné služby; 66151100-4 Maloobchodné služby poskytované na elektronickom trhu; 7999 0000-0 Rôzne obchodné služby – internetový obchod.

Všeobecný opis zákazky:

Komplexné zabezpečenie prevádzky a servisu informačného systému a súvisiacich služieb s online predajom vstupeniek. Zabezpečenie služieb predajného, rezervačného a marketingového informačného systému na predaj vstupeniek na podujatia BKIS a MDPOH. Dodávateľ bude poskytovať službu online predaja vstupeniek prostredníctvom svojho internetového systému. Informácia v internetovom systéme predaju musí obsahovať minimálne tieto informácie o predávanom podujatí:

1. názov;
2. krátky opis;
3. miesto a čas;
4. cena vstupného;
5. informácia o zľavách;
6. multimediálny obsah (foto, video);
7. meno autora divadelnej hry;
8. osoby a obsadenie.

Predajca musí zabezpečiť tieto požiadavky na bližšiu špecifikáciu služby:

- spoluprácu s BKIS pri celom procese predaja;
- vyúčtovanie predaja za každé predstavenie jednotlivo;
- prehľadnú priebežnú analýzu predaja s možnosťou vytlačenia výpisu;
- možnosť vrátenia zakúpených vstupeniek (storno) v pokladni MDPOH a na predajných miestach predajcu, ak takýto predaj bude uskutočňovať;

Rozsah zákazky:

- Predpokladané množstvo predaných vstupeniek formou online nákupu za rok = **15 000 ks**;
- Predpokladaná priemerná hodnota jednej vstupenky je **10 €** a je výsledkom individuálnej kalkulácie BKIS;
- V pláne na sezónu 2019/2020 je 110 podujatí;
- Plán podujatí a finálna cenotvorba vstupenky je viazaná na schválený rozpočet.

Adresy prevádzok BKIS:

- BKIS, Židovská 1, 81515 Bratislava;
- MDPOH, Laurinská 19, 81101 Bratislava;

Dĺžka uzatvorenia zmluvného vzťahu:

Rámcová zmluva na 12 mesiacov s možnosťou opcie na ďalších 12 mesiacov.

Predpokladaná hodnota predmetu zákazky:

11 000,00 € bez DPH

Typ zmluvy, zdroj finančných prostriedkov, platobné podmienky:

Ako výsledok verejného obstarávania predmetu zákazky prieskumom trhu s výzvou na predloženie cenovej ponuky bude uzatvorená zmluva BKIS na dodanie predmetu zákazky v celom rozsahu podľa špecifikácie tejto výzvy. Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov štátneho rozpočtu, bez poskytnutia preddavku, so splatnosťou faktúry 30 dní. Zákazky, ako jednotlivé zadania podujatí, sa budú realizovať samostatne poverenými zamestnancami BKIS. Vyúčtovanie predaja vstupeniek na podujatie a poukázanie tržby na účet BKIS vykoná predajca do 14 dní od ukončenia predaja. Za každé predstavenie v predaji vystaví predajca samostatnú faktúru s výpočtom provízie z online predaja. Objem služby nemusí byť vyčerpaný.

Podmienky účasti:

1. Referencia od min. jedného (1) divadla, zdokladovaná čestným prehlásením spokojnosti divadla so službami dodávateľa, podpísaná štatutárom alebo riaditeľom divadla.
Divadlo musí používať systém predajcu aspoň dve (2) divadelné sezóny;
2. Bezprovízny predaj v pokladni MDPOH a BKIS, cez samostatnú užívateľskú rolu "pokladňa MDPOH/BKIS" alebo ekvivalent;

3. Marketingové funkcie systému musia byť v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679, tzv. smernica GDPR;
4. Predajca musí byť schopný zabezpečiť a počas trvania zmluvy zmluvne garantovať tieto požiadavky:
 - 4.1. spoluprácu s BKIS pri celom procese predaja na jednotlivé podujatia a jeho vyúčtovania;
 - 4.2. priebežné analýzy stavu predaja a online informácie o stave predaja s možnosťou vytlačenia výpisu predaja vstupeniek;
 - 4.3. možnosť vrátenia zakúpených vstupeniek v prípade zrušenia alebo presunutia predstavenia na základe Všeobecných obchodných podmienok BKIS;
 - 4.4. povinné uzávierky, reporty a štatistiky pre Ekonomický úsek BKIS zabezpečovať operatívne podľa požiadaviek úseku a na základe aktuálnych zákonných povinností verejného obstarávateľa;
 - 4.5. online aplikácia/softvér pre použitie na predaj vstupeniek na predajných miestach BKIS s možnosťou tvorby neobmedzeného počtu používateľov, ktorá musí obsahovať minimálne ekvivalent z popisu funkcií v prílohe č. 1 tejto výzvy;

Spôsob určenia ceny:

- Cena je určená výškou provízie v % bez DPH, ako percento z tržby bez DPH a to:
 - z online predaja a
 - predaja na predajných miestach predajcu (ak takúto službu ponúka);
- Predaj v pokladni MDPOH a BKIS s využívaním prideleného online prístupu do predajného systému, teda užívateľmi BKIS s rolou pokladník je neoddeliteľnou súčasťou poskytovanej služby a jej priebežnej kontroly a nespoplatňuje sa;
- Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v súlade so Zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov za celý predmet zákazky ako cena maximálna a vyjadrená v %;
- Ponuková cena musí zahŕňať všetky náklady a licenčné práva spojené s predmetom zákazky.
- Kritérium na vyhodnotenie ponúk je najnižšia cena.
- Ak predajca ponúka aj službu predaja na vlastných predajných miestach a provízia z predaja nie je v oboch prípadoch zhodná, tak pre potreby vyhodnotenia sa vypočíta priemerná provízia vzorcom: **(provízia A + provízia B)/2**;
- Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, túto skutočnosť uvedie vo svojej ponuke aj slovne.

Tabuľka č. 1 povinnej formy predloženia cenovej ponuky uchádzača:

provízia A (online predaj cez webstránku)	provízia B (predaj na predajných miestach uchádzača)[1]	priemerná provízia z predaja (provízia A + provízia B)/2	provízia C (predaj v pokladni MDPOH a BKIS)[2]
4,8%	5,3%	5,05%	0%

- [1] - nie je podmienkou ani požiadavkou obstarávateľa, no ak uvediete v tomto stĺpci výšku provízie, tak musíte uviesť aj priemernú províziu z predaja; ak uchádzač neposkytuje službu predaja na vlastných predajných miestach, tak vyplní len prvý a štvrtý stĺpec.
- [2] - provízia C musí byť 0%; ak uvedie uchádzač inú výšku provízie, tak bude vyradený zo súťaže, lebo nespĺnil podmienku súťaže.

Obsah a spracovanie ponuky:

Uchádzačom môže byť fyzická alebo právnická osoba preukázateľne odborne spôsobilá pre zabezpečenie obstarávanej služby po stránke technickej, technologickej a personálnej;

Predložená ponuka musí obsahovať tieto dokumenty a náležitosti:

1. **Údaje o uchádzačovi** (obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo, telefónne číslo, e-mail kontaktnej osoby a ostatné kontaktné údaje);
2. **Cenová ponuku vypracovanú a zapísanú v tabuľke č.1** tejto výzvy;
3. **Vyhodnotenie funkcií ponúkaného systému zapísaných do tabuľky č.2** v prílohe č.1 tejto výzvy;
4. **Referencia** od min. jedného (1) divadla, zdokladovaná čestným prehlásením spokojnosti divadla so službami dodávateľa, podpísaná štatutárom alebo riaditeľom divadla;
5. **Čestné prehlásenie** uchádzača, že nie je dlžníkom Finančnej správy, Sociálnej poisťovne ani zdravotných poisťovní a že nie je v konflikte záujmov s touto súťažou.

Ak ponuka uchádzača nebude úplná, tak ponuka bude vylúčená z verejného obstarávania.

Lehota na predloženie ponuky, miesto a spôsob predloženia ponuky:

Uchádzač predloží ponuku v písomnej forme a doručí ju osobne do podateľne BKIS na ulici Židovská 1, Bratislava, **dňa 4.7.2019 do 12:00 hod.** Na obálke uveďte: „**NEOTVÁRAŤ – Verejné obstarávanie**“.

Otváranie obálok prebehne verejne za účasti uchádzačov v sídle BKIS v miestnosti č. 206, dňa 4.7.2019 po bezprostrednom zaevidovaní každej ponuky v podateľni BKIS.

Uchádzač, ktorý prejaví záujem zúčastniť sa verejného otvárania obálok s predloženými ponukami je povinný preukázať svoju osobnú totožnosť a doložiť na tento úkon splnomocnenie štatutára/konateľa spoločnosti ktorú zastupuje.

Kritérium, miesto a spôsob vyhodnotenia cenovej ponuky:

Hodnotiť sa bude:

- najnižšia provízia v % bez DPH podľa tabuľky č.1;
- splnenie všetkých podmienok účasti;
- splnenie technických kritérií požadovaných v špecifikácii tejto výzvy.

Oznámenie výsledku:

BKIS oznámi výsledok verejného obstarávania uchádzačom písomne e-mailom.

Uchádzač, ktorého ponuka bude vyhodnotená ako víťazná je povinný do troch pracovných dní po oznámení výsledku súťaže zaslať svoj návrh zmluvy o poskytnutí služieb na dobu 12 mesiacov s možnosťou uplatnenia opcie na ďalších 12 mesiacov.

BKIS si vyhradzuje právo neprijatť ani jednu z predložených ponúk v prípade, ak cena ponuky uchádzača prekročí predpokladanú hodnotu zákazky.

Lehota viazanosti ponúk:

31.7.2019

V Bratislave dňa ...

.....
Ing. Vladimír Grežo
Riaditeľ BKIS

Príloha č. 1 k výzve na predaj vstupeniiek

Technické požiadavky na rezervačný, predajný a marketingový informačný systém a popis funkcií spojených s predajom vstupeniiek MDPOH a BKIS (ďalej len Systém):

1. Online aplikácia/softvér využívaná prostredníctvom prístupu cez internet s hostovaním aplikácie na infraštruktúre dodávateľa/predajcu.
 2. Prihlasovanie interných používateľov (zamestnancov BKIS) dostupné odkiaľkoľvek cez internet pomocou vytvoreného prístupového účtu používateľa.
 3. Hierarchia používateľských práv s možnosťou tvorby neobmedzeného počtu interných používateľov.
 4. Správa systému predaja vstupeniiek - najmä predaj v pokladni MDPOH a BKIS, editácia obsahu podujatí (text, foto, video atp.) na online portále dodávateľa a práca s rezerváciami a blokáciami sedadiel v redakčnom systéme (CMS).
 5. Dodávateľská správa cez email - vytváranie podujatí, sál, zaraďovanie podujatí do predaja a predaj cez online portál predajcu vrátane technickej a zákazníckej podpory pre klientov obstarávateľa.
- 6. Funkcie dodaného Systému na hodnotenie:**
- 6.1. Marketingové funkcie v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 2016/679, tzv. GDPR;
 - 6.2. Reporty a štatistiky pre ekonomický úsek BKIS (podľa požiadaviek ekonomického úseku BKIS);
 - 6.3. **Predaj na pokladni MDPOH a BKIS (odberateľ má plnú kontrolu):**
 - 6.3.1. predaj a rezervácia vstupeniiek s jedinečným číslom a s čiarovým alebo QR kódom;
 - 6.3.2. vstupenky s adresným sedením, voľným sedením alebo kombináciou oboch;
 - 6.3.3. storno vstupeniiek predaných v pokladni MDPOH a BKIS;
 - 6.3.4. blokovanie sedadiel, ktoré nie sú určené na predaj či rezerváciu;
 - 6.3.5. automatické uvoľňovanie neprevzatých rezervácií;
 - 6.3.6. tvorba uzávierky pokladníka a denného vyúčtovania;
 - 6.3.7. prehľad finančných pohybov na pokladni;
 - 6.3.8. dodávateľ dodáva kompletnú aplikáciu/softvér na predaj lístkov na pokladni;
 - 6.3.9. tlač lístkov na vlastné predtlačené šablóny, alebo šablóny bezplatne dodané dodávateľom, formátu A4;
 - 6.3.10. možnosť pripojiť na systém vlastný platobný terminál na platbu kartou;
 - 6.3.11. možnosť aplikácie zliav na nákup;
 - 6.3.12. možnosť predaja abonentiek;
 - 6.3.13. možnosť predaja na kultúrne poukazy;
 - 6.3.14. možnosť predaja na faktúru.
 - 6.3.15. vstupenka musí obsahovať minimálne: názov podujatia; dátum konania; čas začiatku; označenie miesta/sedala; unikátny QR alebo čiarový kód; unikátne číslo vstupenky.
- 7. Predaj vstupeniiek cez online systém a predaj na predajných miestach dodávateľa (ak takúto službu ponúka):**
- 7.1. výber predstavenia a sedadla;
 - 7.2. možnosť aplikácie zliav na nákup;

- 7.3. dostupné platobné metódy pre zákazníka pomocou platobnej karty a rýchlym bankovým prevodom;
- 7.4. automatické zasielanie vstupeniiek po úspešnej platbe zákazníkovi;
- 7.5. evidencia úspešných platieb;
- 7.6. dodávateľ/predajca znáša všetky náklady spojené s online predajom a predajom na predajných miestach dodávateľa/predajcu;
- 7.7. vstupenky s adresným sedením, voľným sedením alebo kombináciou oboch;
- 7.8. vstupenka musí obsahovať minimálne: názov podujatia; dátum konania; čas začiatku; označenie miesta/sedala; unikátny QR alebo čiarový kód; unikátne číslo vstupenky.

8. Technická a zákaznícka podpora klientov a odberateľa:

- 8.1. zákaznícka podpora dostupná počas pracovných dní od 8:00 do 17:00;
 - 8.2. podpora zamestnancov BKIS formou email 7 dní v týždni od 8:00 do 19:00;
 - 8.3. prvotné zaškolenie do systému v réžii dodávateľa v rozsahu minimálne 10 hodín;
9. Prepojiteľnosť webstránky odberateľa so systémom dodávateľa a to predovšetkým preberanie odkazov na online nákup a/alebo online rezervácie vstupeniiek na predstavenia z rezervačného systému.

Tabuľka č.2 povinné vyhodnotenie systémových požiadaviek predmetu zákazky:

1.	áno - nie*		
2.	áno - nie*		
3.	áno - nie*		
4.	áno - nie*		
5.	áno - nie*		
6.	1.	áno - nie*	
6.	2.	áno - nie*	
6.	3.	1.	áno - nie*
6.	3.	2.	áno - nie*
6.	3.	3.	áno - nie*
6.	3.	4.	áno - nie*
6.	3.	5.	áno - nie*
6.	3.	6.	áno - nie*
6.	3.	7.	áno - nie*
6.	3.	8.	áno - nie*
6.	3.	9.	áno - nie*

6.	3.	10.	áno - nie*
6.	3.	11.	áno - nie*
6.	3.	12.	áno - nie*
6.	3.	13.	áno - nie*
6.	3.	14.	áno - nie*
6.	3.	15.	áno - nie*
7.	1.	áno - nie*	
7.	2.	áno - nie*	
7.	3.	áno - nie*	
7.	4.	áno - nie*	
7.	5.	áno - nie*	
7.	6.	áno - nie*	
7.	7.	áno - nie*	
7.	8.	áno - nie*	
8.	1.	áno - nie*	
8.	2.	áno - nie*	
8.	3.	áno - nie*	
9.	áno - nie*		

Vysvetlivky k tabuľke vyhodnotenia systémových požiadaviek:

- [text]* - nehodiace sa zmazať
- **áno** - systém disponuje požadovanou funkciou, alebo jej ekvivalentom;
- **nie** - systém nedisponuje požadovanou funkciou;