

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ ŠPECIFICKÝCH PORADENSKÝCH SLUŽIEB Č. 271-2021

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“)

medzi

Objednávateľ: Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
Sídlo: Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO: 30794544
IČ DPH: SK2021795358
zapísaný v: Spoločnosť je príspevkovou organizáciou Hlavného mesta SR Bratislava
konajúci: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: Dexterity s. r. o.
Sídlo: Nám SNP 1, 811 06 Bratislava
IČO: 36828131
IČ DPH: SK2022450936
zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 47725/B
konajúci: Tomáš Lejtrich - konateľ
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s
Číslo účtu (IBAN): SK25 1100 0000 0029 2088 8304
(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“, prípadne spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

1. PREDMET ZMLUVY

1.1 Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi špecifické poradenské a konzultačné služby v oblasti Data privacy, Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a Zákona o ochrane osobných údajov č.18/2018 Z.z. (ďalej len „Zákon“) tak, ako je špecifikované ďalej v tomto článku.

1.2 Predmet zmluvy je členený na fázy nasledovne:

1.2.1 Fáza I

- Vykonanie auditu agendy ochrany osobných údajov
- Zhotovenie rozdielovej analýzy pre súlad Objednávateľa so Zákonom resp. GDPR
- Návrh odporúčaných krokov pre zlepšenie ochrany osobných údajov pri ich spracúvaní Objednávateľom (ďalej len „Projekt“).

1.2.2 Fáza II – poskytnutie poradenských a konzultačných služieb pre zabezpečenie a podporu Projektu

- Zhotovenie Rizikovej analýzy
- Aktualizácia a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie
- Opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov, plán zavedenia Privacy by Design
- Poradenské služby v oblasti GDPR, Zákona a IT bezpečnosti.

Detailný rozsah prác pre obe fázy je špecifikovaný v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

2. PODMIENKY SPOLUPRÁCE

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podľa článku 1. bod 1.2.1 a 1.2.2 tejto Zmluvy:

- i). v priestoroch Objednávateľa na Hviezdoslavovom námestí č.20 v Bratislave alebo podľa povahy činnosti aj mimo priestorov Objednávateľa (vzdialene) a to tak, aby boli služby poskytnuté riadne a včas vzhľadom na charakter poskytovanej služby,
- ii). samostatne vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť prostredníctvom svojich odborne spôsobilých zamestnancov a/alebo subdodávateľov. Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy,
- iii). s odbornou starostlivosťou, na vlastné náklady a nebezpečenstvo a v dohodnutom rozsahu
- iv). v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v Slovenskej republike a podľa podmienok tejto Zmluvy.

2.2 **Objednávanie** Poskytovanie služieb podľa článku 1. bod 1.2.2. je možné len na základe objednávok. Čiastkové písomné objednávky budú vystavené v súlade s touto zmluvou na základe aktuálnych potrieb objednávateľa. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávanie poradenských a konzultačných služieb pre zabezpečenie a podporu Projektu je právom objednávateľa, nie jeho povinnosťou. Objednávky budú doručované dodávateľovi spravidla na mesačnej báze v listinnej podobe na adresu jeho sídla, uvedenú v tejto zmluve alebo e-mailom kontaktnej osobe, ktorú dodávateľ oznámi objednávateľovi po nadobudnutí účinnosti tejto rámcovej zmluvy.

- 2.3 Informácie.** Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu sa vzájomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať akýkoľvek vplyv na plnenie tejto Zmluvy alebo dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, a to najmä informácie týkajúce sa potenciálnych zákazníkov pripravených využiť služby Objednávateľa v rozsahu jeho činnosti a prípadnej konkurencii Objednávateľa v príslušnej geografickej oblasti.
- 2.4 Spolupráca.** Obe Zmluvné strany sú povinné s odbornou starostlivosťou a v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zmluvnými dojednaniami vykonávať všetky kroky a činnosti potrebné na to, aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená priebežne, podľa vlastného uváženia, požadovať od druhej Zmluvnej strany zoznam krokov a činností vykonávaných pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať vzájomnú súčinnosť pri poskytovaní služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 2.5 Náklady.** Každá zo strán znáša vlastné náklady súvisiace s plnením tejto Zmluvy vo výške, v akej jej vznikli. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek náklady Dodávateľa súvisiace s poskytovaním služieb v zmysle tejto Zmluvy sú už zahrnuté v dohodnutej odmene podľa čl. 4 tejto Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú v osobitných prípadoch inak.
- 2.6 Zverejňovanie a ochrana informácií.** Všetky informácie sprístupnené počas rokovaní o tejto Zmluve alebo jej plnení ktoroukoľvek zo Zmluvných strán (ďalej len „Informácie“) sa považujú za dôverné informácie, a to bez ohľadu na to, či boli takto výslovne označené alebo nie. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Zmluvnej strany poskytujúcej predmetné Informácie vykonať nič z nasledujúceho:
- priamo alebo nepriamo využiť Informácie pre svoj vlastný prospech alebo prospech tretej osoby;
 - vytvárať, uchovávať alebo distribuovať kópie Informácie v akejkoľvek forme;
 - vyrábať alebo predávať akúkoľvek službu alebo dielo založené na právach duševného vlastníctva druhej Zmluvnej strany alebo
 - sprístupniť Informácie tretej strane.

Zmluvné strany môžu uzatvoriť aj osobitnú zmluvu o ochrane dôverných informácií.

- 2.7 Ochrana osobných údajov Objednávateľa.** Dodávateľ vystupuje v tejto zmluve v zmysle Zákona ako sprostredkovateľ. Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb Objednávateľa v súlade s GDPR resp. Zákonom a v žiadnom prípade nesprístupňovať tieto údaje alebo súvisiace skutočnosti so žiadnou treťou stranou. Toto ustanovenie žiadnym spôsobom neodporuje oprávneniu definovanom v bode 2.7 tejto Zmluvy.
- 2.8 Postúpenie a subdodávky.** Dodávateľ je oprávnený postúpiť práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretí subjekt len po predchádzajúcom oznámení Dodávateľa Objednávateľovi v písomnej forme, pričom na postúpenie sa vyžaduje súhlas Objednávateľa. Dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto Zmluvy ako keby ju plnil sám.
- 2.9 Konflikt záujmov.** Každá zo Zmluvných strán je povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Zmluvnú stranu o existencii alebo hrozbe konfliktu záujmov pri plnení tejto Zmluvy.
- 2.10 Zodpovednosť.** Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú pri výkone svojej činnosti.

3. ODMENA

- 3.1** Zmluvné strany sa dohodli na odmene za služby poskytnuté Dodávateľom v rozsahu podľa článku 1.2 tejto Zmluvy nasledovným spôsobom:
- 3.1.1** Pre Fázu I a teda rozsah definovaný v bode 1.2.1 tejto Zmluvy – **Fixná cena 1625,- EUR**
- 3.1.2** Pre Fázu II a teda rozsah definovaný v bode 1.2.2 tejto Zmluvy - Odmena v človekohodinách v jednotkovej cene **65,- EUR/hodina** s maximálnym počtom hodín 50 počas trvania tejto zmluvy a celkovou cenou **3250,- EUR**
- 3.2** Všetky vyššie uvedené ceny sú uvedené bez DPH. Dodávateľ ich následne zaťaží príslušnou sadzbou DPH podľa aktuálne platného zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v platnom znení.
- 3.3 Fakturácia odmeny podľa 3.1.1.** Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu Dodávateľovi po ukončení prác v rozsahu definovanom v bode 1.2.1 a doručením výstupov Fázy I Objednávateľovi v elektronickej podobe. Lehota splatnosti je Zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi.
- 3.4 Fakturácia odmeny podľa 3.1.2.** Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať odmenu Dodávateľovi na základe objednávok a to za každý kalendárny mesiac pozadu. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú odmenu Dodávateľovi na základe ním riadne vystaveného daňového dokladu (faktúra). Lehota splatnosti je Zmluvnými stranami dohodnutá na 30 dní od doručenia riadne vystaveného daňového dokladu (faktúry) Objednávateľovi. Neoddeliteľnou súčasťou každej faktúry bude príloha k faktúre „Súhrn vykonaných úkonov“ za fakturované obdobie, vrátane počtu človekohodín.

4. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 4.1** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12. 2021.
- 4.2** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 4.3** Táto Zmluva môže zaniknúť len nasledovnými spôsobmi:
- a) uplynutím doby trvania podľa tohto článku bod 4.1 tejto Zmluvy;
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - c) odstúpením Objednávateľa alebo Dodávateľa alebo;
 - d) výpoveďou Objednávateľa.
- 4.4** Ak táto Zmluva zaniká dohodou Zmluvných strán podľa bodu 4.2 b) tejto Zmluvy, posledným dňom trvania tejto Zmluvy je deň takto označený v písomnej dohode Zmluvných strán.

- 4.5** Každá zo Zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu v prípade podstatného porušenia povinnosti druhej Zmluvnej strany; Zmluva v takomto prípade zaniká momentom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Za podstatné porušenie povinností Dodávateľa sa považuje najmä, nie však výlučne poskytnutie služieb s takými nedostatkami, že bol zmarený ich požadovaný účel alebo poskytovanie služieb nedosahujúcich kvalitu štandardne vyžadovanú Objednávateľom. Za podstatné porušenie povinností Objednávateľa sa považuje omeškanie Objednávateľa so zaplatením dohodnutej Fixnej odmeny, ak Dodávateľ písomne upozornil Objednávateľa na omeškanie a Objednávateľ nezaplatil dohodnutú Fixnú odmenu ani v dodatočnej lehote 10 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia Objednávateľovi.
- 4.6** Táto Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa výpovednej lehoty, ktorá je jeden (1) mesiac od doručenia písomnej výpovede Objednávateľa Dodávateľovi.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Oznámenia.** Všetky oznámenia alebo iné komunikácie vyžadované alebo umožnené podľa tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a budú sa považovať za doručené, ak budú doručované osobne alebo poštou doporučené (s vyžiadanou doručenkou) alebo kuriérom na adresy Zmluvných strán uvedené v tejto Zmluve. Každé oznámenie alebo iná komunikácia sa považuje za riadne podanú, doručenú a prevzatú pre všetky účely v prvý pracovný deň nasledujúci po doručení adresátovi (s tým, že za dôkaz takéhoto doručenia sa považuje najmä, avšak nie výlučne, poštová doručienka, potvrdenie kuriéra o doručení zásielky) alebo v deň, v ktorý adresát odmietol prevziať doručovanú zásielku podľa tejto Zmluvy.
- 5.2** Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú Zmluvnú stranu o zmenách údajov uvedených v tejto Zmluve.
- 5.3 Utajenie.** Všetky informácie obsiahnuté v tejto Zmluve, ako aj všetky informácie poskytnuté v súlade s touto Zmluvou alebo prípravou tejto Zmluvy sa považujú za dôverné.
- 5.4 Rozhodné právo.** Táto Zmluva a práva Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa riadia a budú vykladané v súlade s Obchodným zákonníkom a inými normami právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 5.5 Zmeny a dodatky.** Táto Zmluva môže byť menená, doplňovaná alebo inak modifikovaná len na základe písomných dodatkov riadne podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 5.6 Vyhotovenia.** Táto Zmluva je vyhotovená vo dvoch (2) vyhotoveniach, každé je považované za originál, po jednom pre každú Zmluvnú stranu.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu prostú akýchkoľvek omylov. Toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených v mene Zmluvných strán konať.

V Bratislave, dňa __. __. 2021

Objednávateľ

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka

Dodávateľ

Dexterity s.r.o.

Tomáš Lejtrich – konateľ

Príloha č.1

k

RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTNUTÍ ŠPECIFICKÝCH PORADENSKÝCH SLUŽIEB

Detailný rozsah služieb

Fáza I – služby definované v bode 1.2.1 Zmluvy

Vstupný audit:

- zhodnotenie súčasného stavu
- obhliadka priestorov, pracovísk, procesov, väzieb
- zhodnotenie stavu dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov, zmlúv, poučení, súhlasov
- zhodnotenie stavu Verejného obstarávateľa vzhľadom k informačnej bezpečnosti
- zhodnotenie podmienok spracúvania osobných údajov a identifikácia problémov
- stanovenie informačných systémov pre spracúvanie osobných údajov
- porovnanie súčasného stavu ochrany osobných údajov s požiadavkami stanovenými Predpismi

Fáza II – služby definované v bode 1.2.2 Zmluvy

Riziková analýzu:

- systematický opis plánovaných sprostredkovateľských operácií, účelu a doby spracúvania
- posúdenie nutnosti a primeranosti spracovateľských operácií vo vzťahu k účelu
- posúdenie právnych základov spracúvania osobných údajov
- posúdenie rizika pre práva slobody dotknutých osôb
- stanovenie rozsahu spracúvaných údajov v zmysle dotknutých zákonov a nariadení
- posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov
- posúdenie zákonnosti spracúvania osobných údajov
- analýza procesov a bezpečnostných rizík
- vypracovanie rizikovej analýzy
- stanovenie miery rizík
- vyhodnotenie rizikovej analýzy s návrhom opatrení

Aktualizácia a vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie:

- bezpečnostná smernica
- smernica pre IT
- smernica pre vybavovanie agendy práv dotknutých osôb
- smernica na odhaľovanie a manažment bezpečnostných incidentov
- záznamy o spracovateľských činnostiach
- plán znižovania miery rizík
- sprostredkovateľské zmluvy
- zmluvy o prenose osobných údajov
- formuláre pre vedenie záznamov o poskytnutí informácií dotknutým osobám

- formuláre pre vedenie záznamov o incidentoch, o preventívnych aktivitách
- poučenia osôb, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi (ďalej len „oprávnené osoby“)
- ustanovenia ohľadne ochrany osobných údajov v pracovných zmluvách zamestnancov Verejného obstarávateľa
- súhlasy dotknutých osôb a informačné povinnosti Verejného obstarávateľa

Opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov, plán zavedenia Privacy by Design and by Default

- stanovenie pravidiel na zálohovanie a likvidáciu osobných údajov
- stanovenie kontrolných mechanizmov
- stanovenie mechanizmov oznamovania o narušení bezpečnosti a mechanizmov na zamedzenie opakovaných narušení
- stanovenie mechanizmov a procesov informovania dotknutých osôb o ich právach a o ich spracovávaných osobných údajoch
- zavedenie prístupu „need to know“, znalostné a vedomostné predpoklady
- odporúčenie produktov a služieb, ktoré nemá Verejný obstarávateľ zavedené, alebo ktoré nahrádzajú produkty a služby zavedené u subjektu a nespĺňajúce požiadavky Predpisov:
 - ochrana proti škodlivému softvéru
 - zálohovanie
 - monitoring
 - firewall
 - šifrovacie nástroje