Zmluva o spracúvaní osobných údajov č. 305-2021

uzatvorená v súlade s čl. 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „**GDPR**“) a § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „*Zmluva*“)

medzi zmluvnými stranami:

Prevádzkovateľ:	**Bratislavské kultúrne a informačné stredisko**
Adresa sídla:	Židovská 1, 815 15 Bratislava
IČO:	30794544
DIČ:	2021795358
IČ DPH:	SK2021795358
Zapísaný:	príspevková organizácia Hlavného mesta SR Bratislavy
Zastúpený:	Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
Kontaktné údaje:	bkis@bkis.sk

(ďalej len „*Prevádzkovateľ*“)

a

Sprostredkovateľ:	**Entropia s.r.o.**
Adresa sídla:	Jégého 7, Bratislava 821 08
IČO:	17326699
DIČ:	2020902092
IČ DPH:	SK2020902092
Zapísaný:	v Obchodnom registri OS Bratislava I, Odd. Sro, vl. č. 1182/B
Zastúpený:	Vojtech Kubek, konateľ, Ing. Peter Kajan, konateľ
Kontaktné údaje:	gdpr@guestcloud.net

(ďalej len „*Sprostredkovateľ*“)

za nasledovných podmienok:

Článok I
Predmet zmluvy

1. Prevádzkovateľ uzatvára so sprostredkovateľom túto zmluvu, predmetom ktorej je poverenie sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v súlade s čl. 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon“) za podmienok a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve.

Článok II
Predmet spracúvania

1. Prevádzkovateľ uzatvoril so sprostredkovateľom Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb, predmetom ktorej je poskytovanie služieb v systéme GuestCloud.
2. V nadväznosti na uzatvorenie zmluvy špecifikovanej v bode 1 tohto článku, poveruje

prevádzkovateľ sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré mu na tento účel poskytne.

3. **GuestCloud** predstavuje „event management system“ spravovaný sprostredkovateľom, prostredníctvom ktorého si prevádzkovatelia ako klienti sprostredkovateľa môžu spravovať svoj event, a to najmä:
   a) importovať/exportovať/aktualizovať databázy účastníkov eventu;
   b) zisťovať a evidovať preferencie účastníkov eventu, najmä potravinové intolerancie a preferencie, požiadavky na aktivity, výber ponúkaných tém a pod.;
   c) posielať emailové a/alebo SMS správy, najmä pozvánky na event, poďakovania za účasť, informácie o evente, potvrdenie účasti, dotazníky spokojnosti a pod.;
   d) vytvárať a spravovať eventové web stránky.
4. **Účastníci eventu** sú osoby v pracovnoprávnom, obchodnom alebo inom zmluvnom vzťahu k prevádzkovateľovi a iné osoby v rodinnom alebo inom vzťahu k týmto osobám (sprevádzajúca osoba).
5. **Event** je akékoľvek podujatie organizované prevádzkovateľom, najmä večierok, konferencia, teambulding, výstava a podobne.

Článok III
Doba spracúvania

1. Sprostredkovateľ je poverený spracúvať osobné údaje od odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy po dobu **max. 3 rokov** po ukončení konkrétneho eventu, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak. Táto doba sa vzťahuje vždy na konkrétny event prevádzkovateľa.
2. Prevádzkovateľ môže buď vlastným zásahom v systéme GuestCloud alebo vyžiadaným zásahom zo strany sprostredkovateľa ukončiť spracúvanie osobných údajov v celom ich rozsahu alebo čiastočne.
3. Uvedené **sa nevzťahuje** na export (xls., csv.) osobných údajov zo systému GuestCloud zo strany prevádzkovateľa uchovávaného výlučne v jeho informačných systémoch. Dobu a spôsob uchovávania v tomto prípade si určuje prevádzkovateľ sám na vlastnú zodpovednosť.

Článok IV
Povaha a účel spracúvania osobných údajov

1. Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa, aby pre neho spracúval osobné údaje na nasledovný účel:
   a) posielanie pozývacích emailov
   v rozsahu: titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, lokalizačné údaje eventu, zamestnávateľ, telefónne číslo, email účastníka eventu.
   b) event managementu (riadenie eventu prostredníctvom GuestCloud):
   v rozsahu: titul, meno, priezvisko, osobné číslo, email, potravinové intolerancie a preferencie, lokalizačné údaje eventu, preferencie aktivít na evente, spokojnosť, podpis účastníka eventu; titul, meno, priezvisko, potravinové intolerancie a preferencie, lokalizačné údaje eventu, u detí aj vek u sprevádzajúcej osoby; fotografické snímky a video záznamy z eventu.
   c) spravovanie event webu:

v rozsahu: fotografické snímky a video záznamy z eventu; iné údaje poskytnuté klientom, max. však v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, lokalizačné údaje eventu, zamestnávateľ.

d) **registrácie do systému GuestCloud**:
v rozsahu: používateľské meno a heslo osoby, ktorá sa do systému zaregistrovala.

e) **posielanie Newslettra e-mailom** (informácie o funkciách a používaní GuestCloud):
v rozsahu: titul, meno, priezvisko, e-mail osoby, zastupujúcej klienta vo vzťahu k Entropia.

2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb prostredníctvom automatizovaných prostriedkov spracúvania v systéme GuestCloud.
3. Sprostredkovateľ je oprávnený vykonávať nasledovné operácie s osobnými údajmi:
získavať, zhromažďovať, zaznamenávať, usporadúvať, prehliadať, uchovávať, likvidovať, cezhranične prenášať a sprístupňovať. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prístup k osobným údajom môžu mať nasledovné subjekty:
a) dodávatelia Sprostredkovateľa poverení administráciou a podporou systému GuestCloud;
b) dodávatelia jednotlivých technológií zabezpečujúcich funkcionalitu GuestCloud: Google LLC, Salesforce.com, Mailchimp, Twilio INC, SendGrid.

Článok V
Kategórie dotknutých osôb a rozsah osobných údajov

1. Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov nasledovných dotknutých osôb:
   - účastníci eventu;
   - sprevádzajúce osoby.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu uvedenom v čl. IV. bode 1 tejto zmluvy.
3. Rozsah spracúvaných osobných údajov závisí od rozsahu osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľom do systému GuestCloud. Rozsah poskytnutých osobných údajov môže byť aj v menšom ako vo vyššie uvedenom rozsahu, a to v závislosti od nevyhnutnosti ich spracúvania na účely eventu. Rozsah spracúvaných osobných údajov v systéme GuestCloud **určuje prevádzkovateľ na vlastnú zodpovednosť**, pričom sprostredkovateľ odporúča neprekračovať v tejto zmluve dohodnutý maximálny rozsah osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude spracúvať iba osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú. Pri pochybnostiach o dodržiavaní tohto ustanovenia sprostredkovateľ písomne na danú skutočnosť upozorní prevádzkovateľa, ktorý rozhoduje o ich ďalšom spracúvaní na vlastnú zodpovednosť.

Článok VI
Bezpečnosť spracúvania

1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť bezpečnosť osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania.

2. Sprostredkovateľ je povinný prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä
   a) šifrovaný prenos osobných údajov;
   b) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov;
   c) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického incidentu alebo technického incidentu;
   d) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ je povinný pred spracúvaním osobných údajov zaviesť a počas spracúvania osobných údajov mať zavedenú špecificky navrhnutú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení, na účinné zavedenie primeraných záruk ochrany osobných údajov a dodržiavanie základných zásad podľa § 6 až 12 zákona o ochrane osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný zaviesť štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby osobné údaje neboli bez zásahu fyzickej osoby štandardne prístupné neobmedzenému počtu fyzických osôb.
5. Popis bezpečnostných opatrení je súčasťou Zásad ochrany osobných údajov platných pre systém GuestCloud dostupných na webstránke sprostredkovateľa: www.guestcloud.sk
6. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
7. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť prevádzkovateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
8. Oznámenie podľa odseku 7 tohto článku musí obsahovať najmä
   a) opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane, ak je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o osobných údajoch,
   b) kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde možno získať viac informácií,
   c) opis pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov,
   d) opis opatrení prijatých alebo navrhovaných prevádzkovateľom na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov, ak je to potrebné.

Článok VII
Poverenie ďalšieho sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa do spracovateľských operácií tak, ako sú upravené v tejto zmluve, GDPR a zákone o ochrane osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ týmto udeľuje sprostredkovateľovi všeobecný písomný súhlas na poverenie

ďalšieho sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov.

3. Sprostredkovateľ aktualizuje zoznam svojich dodávateľov v dokumente Zásady ochrany údajov platných pre GuestCloud dostupných na web stránke www.guestcloud.sk
4. Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo iným právnym úkonom je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov ako sú ustanovené v tejto zmluve alebo v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tejto zmluvy, GDPR a zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Článok VIII
Práva a povinností zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje v súlade s touto zmluvou, GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
3. Sprostredkovateľ a prevádzkovateľ sú povinní spracúvať osobné údaje v súlade so základnými zásadami spracúvania osobných údajov:

   a) zásada zákonnosti

   Osobné údaje spracúvajú len zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne. V rámci tejto zásady účastníka eventu informujú o podmienkach spracúvania osobných údajov a následne jeho údaje skutočne spracúvajú v súlade s týmito informáciami. Spracúvajú osobné údaje len na niektorom z právnych základov stanovených GDPR, pričom sú povinní dodržiavať nie len GDPR a zákon o ochrane osobných údajov.

   Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v GuestCloud na základe zmluvy s prevádzkovateľom. Informácie ohľadom spracúvania osobných údajov pre účastníkov eventu sú dostupné v tomto dokumente a trvalo zverejnené na stránke www.guestcloud.sk .

   Prevádzkovateľ si určuje právny základ a plní informačnú povinnosť voči účastníkom eventu sám a na vlastnú zodpovednosť ako prevádzkovateľ týchto údajov.

   b) zásada obmedzenia účelu

   Osobné údaje sa získavajú len na konkrétne určený, výslovne uvedený a legitímny účel. Ďalej spracúvať takto získané osobné údaje na iný účel, ktorý nie je zlučiteľný s pôvodným účelom, je zakázané.

   Účelom spracúvania osobných údajov v GuestCloud je **riadenie eventu automatizovanými prostriedkami**.

   V prípade, že sa sprostredkovateľ alebo prevádzkovateľ rozhodne použiť osobné údaje aj na iný účel, ako je riadenie eventu, môže tak urobiť len po splnení zákonných povinností a na vlastnú zodpovednosť.

c) zásada minimalizácie údajov

Spracúvajú sa len tie osobné údaje, ktoré svojim rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie. Nemôžu sa spracúvať také osobné údaje, ktoré sú nadbytočné, nepotrebné a nie sú nevyhnutné na dosiahnutie stanoveného účelu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov **určuje prevádzkovateľ**. Prevádzkovateľ je zodpovedný za rozsah spracúvaných osobných údajov a dodržiavanie zásady ich minimalizácie. Sprostredkovateľ odporúča klientom dodržiavať v tejto zmluve dohodnutý maximálny rozsah spracúvaných údajov uvedený v článku IV. tejto zmluvy.

d) zásada správnosti

Spracúvať sa môžu len správne a aktuálne osobné údaje. Ak sa zistí, že osobné údaje nie sú správne, musia sa prijať všetky dostupné opatrenia na ich opravu alebo vymazanie.

Za správnosť a aktuálnosť spracúvaných údajov **zodpovedá prevádzkovateľ**. Prevádzkovateľ sám alebo na žiadosť prostredníctvom sprostredkovateľa, môže osobné údaje kedykoľvek vymazať alebo aktualizovať.

e) zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje môžu spracúvať len po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie stanoveného účelu v súlade s článkom III tohto dokumentu.

f) zásada integrity a dôvernosti

Sprostredkovateľ a prevádzkovateľ sú povinní zabezpečiť ochranu osobných údajov, ktoré spracúvajú. Za týmto účelom prijali primerané technické a organizačné opatrenia.

Za bezpečnosť osobných údajov spracúvaných v GuestCloud zodpovedá sprostredkovateľ, okrem exportu (xls., csv.) týchto údajov preneseného do informačných systémov prevádzkovateľa, za ktorý si zodpovedá prevádzkovateľ sám.

Bezpečnosť osobných údajov v GuestCloud je popísaná v dokumente Zásady ochrany údajov pre GuestCloud, ktoré sú sprostredkovateľom pravidelne aktualizované a zverejnené na jeho web stránke www.guestcloud.sk .

g) zásada zodpovednosti

Sprostredkovateľ a prevádzkovateľ vie riadne preukázať, že osobné údaje spracúvajú v súlade s GDPR a súvisiacimi právnymi predpismi, dodržujú všetky svoje povinnosti, pravidlá spracúvania pravidelne dokumentujú a aktualizujú.

4. Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy zákona o ochrane osobných údajov.
5. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona o ochrane osobných údajov týkajúcich sa bezpečnosti spracúvania, oznámenia ochrany osobných údajov, posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov a predchádzajúcej konzultácie, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi.
6. Pokiaľ sprostredkovateľ získava osobné údaje pre prevádzkovateľa od dotknutých osôb, je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa § 19 a 20 zákona o ochrane osobných údajov a oznámenia podľa § 21 až 28 a 41 zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne, a to najmä pri informáciách určených osobitne dieťaťu. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá

osoba, informácie môže sprostredkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.

7. Pokiaľ sprostredkovateľ zabezpečuje komunikáciu s dotknutou osobou, je povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť pri uplatňovaní jej práv podľa § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov. Prípadné uplatnenie práv dotknutou osobou je sprostredkovateľ povinný oznámiť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi, ktorý žiadosť vybaví, príp. ak je to účelné, poverí vybavením žiadosti sprostredkovateľa.
8. Sprostredkovateľ je povinný viesť záznam o kategóriách spracovateľských činností, ktoré vykonal v mene prevádzkovateľa v súlade s § 37 zákona o ochrane osobných údajov.
9. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Článok IX
Mlčanlivosť

1. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy a spracúvaní osobných údajov na základe poverenia prevádzkovateľa. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení účinnosti tejto zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona.

Článok X
Audit ochrany osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit ochrany osobných údajov a kontrolu
   a) pravidelne raz za kalendárny rok;
   b) v prípade podozrenia z porušenia tejto zmluvy, GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov;
   c) v prípade narušenia bezpečnosti údajov;
   d) v prípade žiadosti dotknutej osoby podľa zákona.
4. Prevádzkovateľ informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly sprostredkovateľa oznámením zaslaným elektronickou poštou na email uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to minimálne 7 dní vopred. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit uskutočnil najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ sprostredkovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že prevádzkovateľ s termínom súhlasí.
5. Audit alebo kontrola sa uskutoční v sídle, príp. prevádzke sprostredkovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.

6. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej agendou ochrany osobných údajov a ďalších osôb potrebných pre poskytnutie kompletných informácií o ochrane osobných údajov.

Článok XI
Trvanie zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dobu určitú - 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Trvanie tejto zmluvy sa viaže na trvanie Rámcovej licenčnej zmluvy na používanie služieb platformy GuestCloud č. 304-2021, preto okamihom zániku Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb zaniká aj táto zmluva.
3. Pred uplynutím zmluvy o poskytovaní služieb, môže táto zmluva zaniknúť
   a) dohodou zmluvných strán v písomnej forme;
   b) výpoveďou jednej zo zmluvných strán;
   c) odstúpením od zmluvy.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť v písomnej forme a doručená druhej zmluvnej strane poštou alebo elektronickou poštou na email zadaný v záhlaví. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak sprostredkovateľ porušil povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, GDPR alebo zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak prevádzkovateľ trvá na spracúvaní osobných údajom sprostredkovateľom podľa pokynov, aj keď ho sprostredkovateľ v súlade s čl. VIII ods. 9 tejto zmluvy bez zbytočného odkladu informoval, že má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb len po dobu v súlade s článkom III tejto zmluvy.
7. Po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov je sprostredkovateľ povinný na základe rozhodnutia prevádzkovateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť prevádzkovateľovi osobné údaje a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

Článok XII
Právo na náhradu škody a zodpovednosť

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak nesplnil povinnosti podľa zákona o ochrane osobných údajov alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade so zákonom.
2. Sprostredkovateľ sa môže zbaviť zodpovednosti podľa ods. 1 tohto článku, ak preukáže, že vznik škody nezavinil.
3. Pokiaľ prevádzkovateľ uhradil náhradu škody v plnej výške v súlade s § 38 ods. 4 zákona ochrane osobných údajov, má právo žiadať od sprostredkovateľa tú časť náhrady škody,

ktorá zodpovedá jeho podielu zodpovednosti za škodu za podmienok uvedených v ods. 1 tohto článku.

Článok XIII
Vyhlásenie zmluvných strán

1. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, pričom dbal na to, aby sprostredkovateľ poskytol dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa tejto zmluvy, GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

Článok XIV
Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť podpisom oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších právnych predpisov.
2. Zmluvné strany berú na vedomie zverejnenie tejto Zmluvy v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších právnych predpisov.
3. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné urobiť len vo forme písomného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden z nich.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, určité a zmluvnú voľnosť nemajú obmedzenú.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu neuzatvárali v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, jej text si prečítali, obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, zmluvu vlastnoručne podpísali.

V _____ dňa _____ V Bratislave dňa _____

_____ _____

Prevádzkovateľ Sprostredkovateľ