

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. 24-2023

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len "Zmluva") medzi
zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko

Židovská 1, Bratislava 815 15

IČO: 30794544

DIČ: 2021795358

IBAN: SK05 0900 0000 0050 2800 1024

Zastúpená: Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľ

Telefonický kontakt: +421 917 761 613

Mailový kontakt: bkis@bkis.sk; a.jackova@bkis.sk.

(ďalej len „**Objednávateľ** alebo **BKIS**")

a

Dodávateľ:

Tootoot, s.r.o

Mickiewiczova 2, Bratislava 811 07

IČO: 46999205

DIČ: 2023715540

IBAN: SK91 1100 0000 0029 4702 0759

Zastúpená: Michal Švihra, konateľ

Telefonický kontakt: +421 948 960 696

Mailový kontakt: tootoot@tootoot.fm

(ďalej len „**Dodávateľ**")

1. Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi služby a funkcie Kultúrnej a informačnej platformy BKIS a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včas poskytnuté služby Odmenu podľa čl. 2. bodu 2.1 Zmluvy.
- 1.2. Jednotlivé služby a funkcie Kultúrnej a informačnej platformy BKIS a ich rozsah sú špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy "Špecifikácia služieb Kultúrnej a informačnej platformy BKIS".
- 1.3. Predmetom Zmluvy je aj záväzok Dodávateľa umožniť Objednávateľovi na základe jeho požiadavky predaj vstupeniek na jednotlivé Podujatia Objednávateľa za podmienok, uvedených v čl. 5. Zmluvy.

2. Odmena a platobné podmienky

- 2.1. Odmena za poskytnutie služieb Kultúrnej a informačnej platformy BKIS je stanovená na základe výsledkov verejného obstarávania vo výške 500,- EUR (slovom päťsto) bez DPH za jeden kalendárny mesiac poskytovania služieb.

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Odmenu, a to vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe daňových dokladov vystavených Dodávateľom a zaslaných elektronicky na e-mail Objednávateľa: bkis@bkis.sk; a.jackova@bkis.sk
- 2.3. Splatnosť daňových dokladov je dohodnutá do 15 dní od ich vystavenia. Odmena je splatná bezhotovostným prevodom na bankový účet Dodávateľa uvedený na prvej strane Zmluvy.
- 2.4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti Dodávateľovi podľa Zmluvy, je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi po zaslaní prvej písomnej výzvy Dodávateľa úrok z omeškania vo výške 0,1 % denne z dlžnej čiastky za každý deň trvania omeškania s úhradou Odmeny alebo ktorejkoľvek jej časti.

3. Povinnosti, oprávnenia a zodpovednosť Dodávateľa

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas zabezpečiť služby Kultúrnej a informačnej platformy BKIS podľa špecifikácie v prílohe č. 1 Zmluvy, najmä:
 - a) sprístupniť systém Dodávateľa a všetky jeho funkcie Objednávateľovi,
 - b) poskytnúť API prepojenie systému Dodávateľa a webovej stránky Objednávateľa,
 - c) redakčné spracovanie a kontrolu podkladov k podujatiam,
 - d) mapovanie podujatí hlavného mesta SR Bratislavy, mestských príspevkových organizácií a 17 mestských častí Bratislavy (príloha č. 2 Zmluvy) a ich nahrávanie do CMS Dodávateľa,
 - e) pravidelný kvartálny výkaz aktivít návštevníkov webstránky a aplikácie Dodávateľa a jedenkrát ročne osobný reporting v sídle Objednávateľa spojený s prezentáciou výsledkov vzájomnej spolupráce.
- 3.2. Neposkytnutie služieb v rozsahu špecifikácie služieb v zmysle Zmluvy a Prílohy č.1 Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený pracovať s údajmi poskytnutými Objednávateľom a/alebo jednotlivými organizáciami mesta Bratislavy podľa prílohy č. 2 Zmluvy a v prípade potreby aj zasiahnuť do týchto údajov pre účely riadneho plnenia Predmetu Zmluvy.
- 3.4. Dodávateľ nesie zodpovednosť za škodu spôsobenú Objednávateľovi z dôvodu nesprávnych údajov zadáných zo strany Dodávateľa na Kultúrnej a informačnej platforme BKIS.
- 3.5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za obsah údajov poskytnutých Objednávateľom a/alebo jednotlivými organizáciami mesta Bratislavy podľa prílohy č. 2 Zmluvy, ani za škodu, ktorá by Objednávateľovi vznikla z dôvodu poskytnutia nesprávnych údajov.
- 3.6. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za porušenie autorských práv, či iných práv používateľov služby Kultúrnej a informačnej platformy BKIS, autorov, umelcov v súvislosti so zabezpečovaním Predmetu Zmluvy.
- 3.7. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté Objednávateľovi, návštevníkom podujatí, či tretím stranám z dôvodu zrušenia alebo zmeny podujatia, napr. náklady spojené s prípravou podujatí, cestovnými alebo ubytovacími nákladmi.

4. Povinnosti, oprávnenia a zodpovednosť Objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pre riadne plnenie Predmetu Zmluvy zo strany Dodávateľa, najmä:

- a) včas poskytnúť kompletný obsah údajov o podujatiach, ktoré majú byť zverejnené na Kultúrnej a informačnej platformy BKIS,
 - b) včas informovať o prípadnej zmene v údajoch podujatia, zrušení podujatia
 - c) včas informovať o iných zmenách majúcich vplyv na riadne plnenie Zmluvy zo strany Dodávateľa.
- 4.2. Objednávateľ aj jednotlivé organizácie mesta Bratislavy podľa prílohy č. 2 Zmluvy sú oprávnené používať systém Dodávateľa a všetky funkcie systému.
- 4.3. Objednávateľ aj jednotlivé organizácie mesta Bratislavy podľa prílohy č. 2 Zmluvy sú zodpovedné za nimi vytvorený obsah alebo zmenený obsah v systéme.

5. Podmienky použitia ticketingu pre podujatia so vstupným

- 5.1. Objednávateľ môže v rámci systému Dodávateľa využiť funkcie ticketingu na predaj vstupeniek na podujatia.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi Odmenu vo výške 3% z ceny vstupenky (bez DPH).
- 5.3. Dodávateľovi vzniká nárok na Odmenu za každú predanú vstupenku prostredníctvom systému Dodávateľa.
- 5.4. Objednávateľ berie na vedomie, že finančné prostriedky z predaja vstupeniek sú po zakúpení vstupenky pripísané na účet Dodávateľa.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje Objednávateľovi vyplatiť finančné prostriedky z predaja vstupeniek do 7 pracovných dní po uskutočnení podujatia na účet Objednávateľa uvedený na prvej strane Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že vyplatená suma finančných prostriedkov z predaja vstupeniek bude znížená o výšku Odmeny Dodávateľa podľa čl. 5. bodu 5.2. Zmluvy.
- 5.6. Objednávateľ berie na vedomie, že vyúčtovacie dokumenty za predaj vstupeniek budú zo strany Dodávateľa zaslané do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po uskutočnení podujatia elektronicky na e-mail Objednávateľa: bkis@bkis.sk; a.jackova@bkis.sk.
- 5.7. Pre odstránenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že nárok Dodávateľa na Odmenu za použitie ticketingu na predaj vstupeniek, nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť Dodávateľovi Odmenu podľa čl. 2. bod 2.1. Zmluvy.

6. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 6.1. Pri spracúvaní osobných údajov sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa ochrany a spracovania osobných údajov týkajú - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "nariadenie") a zároveň zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon").

7. Doba platnosti zmluvy

- 7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024.
- 7.2. Zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou oboch Zmluvných strán,
 - b) výpoveďou Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,

- c) odstúpením od Zmluvy pri podstatnom porušení Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán. Zmluvný vzťah v tomto prípade zaniká dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane.

8. Závěrečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto Zmluvy budú riešiť cestou dohody.
- 8.2. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a Obchodných podmienok, pokiaľ nie sú výslovne uvedené v Zmluve, sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 8.3. Zmluvu spolu s Podmienkami používania spol. TootooT, s.r.o. zverejnených na <https://tootoot.fm/sk/terms-and-conditions> možno považovať za úplnú dohodu zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností, ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok používania TootooT, s.r.o.
- 8.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom, nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR .
- 8.5. Každá zo Zmluvných strán obdrží jeden rovnopis Zmluvy.
- 8.6. Dodávateľ aj Objednávateľ prehlasujú, že údaje uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé a aktuálne. Akékoľvek zmeny Zmluvy budú riešené písomnými dodatkami k tejto Zmluve. Dodatky budú podpísané oboma Zmluvnými stranami a vyhotovené v dvoch rovnopisoch.

V Bratislave, dňa

Michal Švihra, konateľ
Zástupca Dodávateľa

Mgr. Katarína Hulíková, riaditeľka
Zástupca Objednávateľa

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní služieb

"Špecifikácia služieb Kultúrnej a informačnej platformy BKIS"

Poskytnutie webovej (Windows) a mobilnej aplikácie dostupnej na všetkých komerčných platformách (iOS, Android).

1. Základné funkcionality systému a činnosti:

- Poskytnutie API (Application Programming Interface) na prepojenie zdrojovej aplikácie Dodávateľa a webových výstupov Objednávateľa
- Prispôsobenie API a prepojenie cez API na webové výstupy Objednávateľa podľa požiadaviek Objednávateľa
- Nahrávanie informácií o podujatiach do CMS systému webstránky a aplikácie Dodávateľa
- Redakčné spracovanie a kontrola podkladov (editorská činnosť) k podujatiam dodaných Objednávateľom
- Samostatný mapping podujatí hlavného mesta SR Bratislavy, mestských príspevkových organizácií a 17 mestských častí Bratislavy (podľa prílohy č. 2 Zmluvy) a ich nahrávanie do CMS Dodávateľa
- Poskytnutie zákazníckej a partnerskej podpory (tel. PO-PI 9-17, e-mail PO-NE s reakčnou dobou do 24 hodín)
- Poskytnutie bezplatných registrácií návštevníkov podujatí tzv. „ticketing na bezplatné podujatia; v takomto prípade je provízia 0% (0,-eur) “
- Možnosť plateného ticketingu
- Zabezpečenie pravidelného kvartálneho výkazu aktivít návštevníkov webstránky a aplikácie Dodávateľa – kde a ako sa bude zasielať?
- Minimálne jedenkrát ročne osobný reporting Dodávateľa v sídle Objednávateľa spojený s prezentáciou výsledkov vzájomnej spolupráce
- Aktivita na sociálnych sieťach a marketingové aktivity na propagáciu platformy Dodávateľa
- Webová stránka ani mobilná aplikácia Dodávateľa nezobrazujú reklamy tretích strán

2. Ostatné funkcionality

- PROFILY podujatí:
 - Profil podujatia (koncert, výstava, festival, iné): Názov, čas a dátum, miesto, lokalita, odkaz na web, stručný popis
 - Profil podujatia (divadelné predstavenie): Názov, čas a dátum, miesto, lokalita, odkaz na web, stručný popis, režisér, autor, herecké obsadenie, dátum premiéry a dĺžka
 - Profil podujatia (film): Názov, čas a dátum, miesto, lokalita, odkaz na web, stručný popis, krajina pôvodu, žáner, dĺžka, režisér, dátum premiéry a herecké obsadenie
- FILTRE podujatí:
 - Časový: dnes, týždeň, víkend, výber konkrétnych dní

- Typ podujatia: všetky, koncert, výstava, festival, divadelné predstavenie, film, online, pre deti, iné
- Žáner podujatia: samostatná škála pre každý typ podujatia (customizovateľné tagy)
- Lokalita: štát, mesto ak platforma poskytuje služby aj v iných štátoch a mestách
- Miesto: konkrétne lokality na základe profilov podujatí (všetky zadané)
- NOTIFIKÁCIE užívateľa aplikácie:
 - Registrovaný užívateľ má možnosť si nastaviť minimálne notifikácie v rozsahu vybrané podujatia v jeho záujme (favorites), nové podujatia v jeho vybraných lokalitách
 - INTERAKTIVITA registrovaných užívateľov minimálne v rozsahu P2P pozvánok na podujatia
- SYNCHRONIZÁCIA termínov vybraných podujatí registrovaného užívateľa s minimálne jednou platformou online/app kalendáru (Google, iOS, atp.)

Príloha č. 2 Zmluvy o poskytovaní služby "Zoznam organizácií mesta Bratislavy"

1. Mestské príspevkové organizácie:

- 1.1. Bratislavské kultúrne a informačné stredisko
- 1.2. Divadlo P. O. Hviezdoslava
- 1.3. Galéria mesta Bratislavy
- 1.4. Generálny investor Bratislavy
- 1.5. Komunálny podnik Bratislavy
- 1.6. MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy
- 1.7. Mestská knižnica
- 1.8. Mestské lesy v Bratislave
- 1.9. Mestský ústav ochrany pamiatok
- 1.10. Metropolitný inštitút Bratislavy (MIB)
- 1.11. Múzeum mesta Bratislavy
- 1.12. Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislava (STaRZ)
- 1.13. Zoologická záhrada

2. Mestské časti Bratislavy

- 2.1. MČ Čunovo
- 2.2. MČ Devín
- 2.3. MČ Devínska Nová Ves
- 2.4. MČ Dúbravka
- 2.5. MČ Jarovce
- 2.6. MČ Karlova Ves
- 2.7. MČ Lamač
- 2.8. MČ Nové Mesto
- 2.9. MČ Petržalka
- 2.10. MČ Podunajské Biskupice
- 2.11. MČ Rača
- 2.12. MČ Rusovce
- 2.13. MČ Ružinov
- 2.14. MČ Staré mesto
- 2.15. MČ Vajnory
- 2.16. MČ Vrakuňa
- 2.17. MČ Záhorská Bystrica