



Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb pre podnikateľov

("Zmluva")

podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideluje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)
9424362		PIN: 6987

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

("Poskytovateľ")
IČO: 35 971 967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Obchodné meno právnickej osoby / Meno a priezvisko	IČO	IČ DPH
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	30794544	SK2021795358

Adresa inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
Biela		6		NP
PSC	Mesto	Mobilný telefón	Telefón domov	E-mail
81101	Bratislava	0948 0587 59		l.mihalik@bkis.sk
Zápis v podnikateľskom registri – názov registra		Číslo zápisu		

☐ Sídlo/miesto podnikania Užívateľa nie je zhodné s adresou inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto
Židovská 6378/1		81101	Bratislava - m. č. Staré Mesto

Objednané služby ¹⁾

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť
Prístup do siete internet	ZĽAVA NA INTERNET	LEK	-18.00	3	24
Prístup do siete internet	NÁJOM ROUT+1 STAT.IP		3.00		
Prístup do siete internet	OFFICE INTERNET 1000	LEK	26.00	0	24
	BSNS.NÁJOM HIT.CHITA	JUH	1.90	0	0

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- ☐ Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- ☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.
- ☐ Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
- ☐ inkaso SEPA ²⁾

Obdobie platby ³⁾

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

- ☒ 1 M ☐ 3 M ☐ 6 M ☐ 12 M ☐ 1. ☐ 3. ☒ 11.

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Ďalšie ustanovenia

- a) Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že mu Poskytovateľ pred uzatvorením Zmluvy bezplatne poskytol zhrnutie Zmluvy, ako aj informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;
- b) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú zhrnutie Zmluvy a informácie podľa ustanovenia § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejne dostupných služieb pre podnikateľov („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby UPC TV, Tarifa Poskytovateľa, Špecifikácia služieb, Zásady spracovania osobných údajov zákazníkov Poskytovateľa, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete Internet pre produkt UPC Business internet; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- c) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- d) Užívateľ súhlasí so zasielaním faktúr (základnej úrovne rozpisu účtov) v elektronickej forme, a to zaslaním faktúry na zadaný kontaktný e-mail Užívateľa, pričom na základe žiadosti Užívateľa môže byť nastavené heslovanie faktúr. Faktúry sú zároveň umiestňované aj v zákazníckej sekcii Moje UPC. Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu spôsobu zasielania faktúr a nastaviť si zasielanie faktúr v listinnej forme, pričom Užívateľ si môže u Poskytovateľa objednať aj vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu „U“;
- e) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

riadne a včas;

- f) ak je vo vzťahu k niektorej Službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa Zmluva vo vzťahu k tejto Službe mení na dobu neurčitú;
- g) pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok za predčasné ukončenie Zmluvy vo výške zodpovedajúcej cene Služby za obdobie odo dňa predčasného ukončenia Zmluvy až do uplynutia dojednanej doby viazanosti;
- h) ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného ustanovenia;
- i) Užívateľ podpisom tejto Zmluvy berie na vedomie, že Poskytovateľ nesie zodpovednosť v rozsahu stanovenom zmluvnými podmienkami výlučne za ním prevádzkované a poskytované služby, za služby tretích strán, ktorých zoznam je dostupný na www.upc.sk nesie zodpovednosť príslušná tretia strana, ktorá službu prevádzkuje, pričom poskytovanie takejto služby sa riadi zmluvnými podmienkami danej tretej strany;
- j) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Podpis Užívateľa

Martin Miller, MD

miesto a dátum

1) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 2) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 3) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M



Údaje pre registráciu a správu konta

Vaše číslo zmluvy / Variabilný symbol

9424362

Vážený zákazník,

v mene spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. Vám ďakujeme, že ste sa stali Užívateľom **Služby prístupu do siete internet.**

Pri aktivácii služby internet je potrebné po zapnutí počkať, kým sa rozsvietia kontrolky na prednom paneli káblového modemu. Toto môže trvať niekedy aj hodinu. Ak kontrolky svietia (neblinkajú), modem je pripravený na používanie. Do prehliadača zadajte **<http://reg.upc.sk>** a prejdite registráciou. Po ukončení registrácie je potrebné reštartovať káblový modem a Vaše zariadenie. V prípade ak ste si objednali k internetovej službe statickú IP, tak nie je potrebná registrácia modemu

Súčasťou internetovej služby je Vaša osobná e-mailová schránka. Pre prístup k Vašej pošte je nutné overenie cez užívateľské meno a heslo.

Údaje pre registráciu a správu Vášho účtu

Užívateľské meno : **i.bratislavskek7**

Heslo : **IreBxwqZ**

Údaje pre nastavenie poštového klienta

E-mailová adresa : **i.bratislavskek7@upcmail.sk**

SMTP server : **mail.upcmail.sk**

POP3 server : **mail.upcmail.sk**

V rámci zachovania bezpečnosti Vášho konta Vás žiadame, aby ste si po registrácii, čo najrýchlejšie zmenili heslo. Heslo si môžete zmeniť na **www.upc.sk/richmail** v sekcii **Administrácia upcmail**.

Údaje pre nastavenie statickej IP

Customer IP :

Gateway IP :

Network IP :

Broadcast IP :

Netmask IP :

Zároveň si Vás dovoľujeme informovať, že na webovej stránke **www.upc.sk** v sekcii „**Moje UPC**“ si môžete po zaregistrovaní **UPC ID** prezerať, základné informácie o Vašom zákazníckom účte :

- kontrolu a aktualizáciu kontaktných údajov
- aktuálny kanálový raster
- kontrolu aktuálne využívaných služieb
- informácie o platbách

Ako aj požiadať o uvedené zmeny :

- zmeny služieb
- zaslanie rozpisu platieb
- výpisu uskutočnených volaní (pri službe UPC Telefón)
- aktiváciu zasielania elektronickej faktúry na Vami zvolenú e-mailovú schránku

Obchodné sídlo spoločnosti:

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava

IČO: 35 971 967

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B

Odovzdávací protokol



UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III, oddiel:
Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

9424362

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČ DPH
informačné stredisko Bratislavské kultúrne	Biela 6 Bratislava 81101	SK2021795358
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČO
		30794544

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Modem ¹⁾

(TP kábel,
sieťový adaptér,
koaxiálny kábel,
adaptér na TV zásuvku)

Telefónny aparát ²⁾

(telefónny kábel,
nabíjateľné batérie)

UPC Wifi Booster / UPC Wifi Mesh

(TP kábel)

FTTH / GPON prevodník

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box

(smart karta,
diaľkové ovládanie,
účastnícka šnúra,
sieťový adaptér, HDMI kábel)

CA modul ³⁾

(smart karta)

Xiaomi Mi Box S ⁴⁾

(diaľkové ovládanie)

Strong LEAP-S1 ⁴⁾

(diaľkové ovládanie)

Darček

☐

Pôvodné zariadenie vrátené ☐

Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod ⁵⁾

1) pri modeme Halny bez adaptéra na TV zásuvku a koaxiálneho kábla 2) platí pri službe UPC Telefón 3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu 4) platí pri službe poskytovania prístupu k UPC TV 5) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia 6) vyhlásenia v bodoch 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímacím zariadeniam Xiaomi Mi Box S a Strong LEAP-S1

Odovzdávací protokol

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažovaný nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

Vyhlásenie Užívateľa ⁶⁾

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty, nastavenia poštového klienta alebo iného softvéru môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto Odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju ťarchu účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

Podpis Užívateľa



miesto a dátum

9424362

1) pri modeme Halny bez adaptéra na TV zásuvku a koaxiálneho kábla 2) platí pri službe UPC Telefón 3) pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu 4) platí pri službe poskytovaní prístupu k Horizon TV 5) platí len v prípade poskytovania Služby UPC Internet alebo UPC Televízia 6) vyhlásenia v ods. 2-5 sa neuplatnia vo vzťahu k prijímacím zariadeniam Xiaomi Mi Box S a Strong box